

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	2
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	2
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	6
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	7
หมวดที่ 2 อาจารย์	8
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	8
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	10
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	18
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	23
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	27
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	30
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	36
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	53
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	57
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	75
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	78
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	87
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	93
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	101
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	101
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	102
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	105
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	106
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	107
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	110
ภาคผนวก	118

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมินหลักสูตร (SAR) ฉบับนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี โดยในปัจจุบันมีนักศึกษาคงอยู่รวม 4 ชั้นปี 240 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 56 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 41 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 75 คน (2 ห้อง) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 68 คน (2 ห้อง) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับมหาบัณฑิต และมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตร

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.93	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.78	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.75	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.55	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. มหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอ
3. บัณฑิตมีจำนวนร้อยละในการทำงานที่สูง แต่ควรส่งเสริมให้ทำงานตรงสายงานมากยิ่งขึ้น
4. นักศึกษามีนิสัยจิตอาสาทำงานเพื่อส่วนรวม มีทักษะการสื่อสารและบุคลิกภาพที่ดี

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิชาการ
2. ส่งเสริมให้นักศึกษาเผยแพร่งานวิชาการ และทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกให้มากกว่านี้

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2561

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25521641103003

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Arts Program in Thai

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาไทยมีกระบวนการ และขั้นตอนการจัดตั้งหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้แก่ คณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย และมีการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปัจจุบัน โดยมีกระบวนการของการจัดตั้งหลักสูตรภาษาไทยดังนี้

1.1 การประชุมวางแผนจัดตั้งหลักสูตร (โดยคณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย)

1.2 คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (โดยคณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย)

1.3 ยื่นหนังสือขอเปิดหลักสูตรใหม่ (โดยคณาจารย์ประจำหลักสูตร)

1.4 วิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร (โดยคณาจารย์ประจำหลักสูตร)

1.5 ประชุมออกแบบหลักสูตร (จัดทำมคอ.2) (โดยคณาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญ)

1.6 ยื่นเอกสาร มคอ.2 ให้กับกรรมการวิชาการคณะ (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)

1.7 ยื่นเอกสาร มคอ.2 ให้กับสภามหาวิทยาลัย (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)

1.8 รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร (โดย สกอ.)

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะให้เหมาะสมแก่ความต้องการของนักศึกษาแต่ละชั้นปี	หลักสูตรจัดโครงการให้สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะที่นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรจะได้รับ
ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ/นำเสนอในการประชุมวิชาการ	หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย/การเขียนบทความวิชาการอย่างต่อเนื่อง

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
1	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
2	นายจรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	กศ.ม. ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2543
3	นางสาววรรณ สุขใส	-	อ.ม.ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
4	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2549
5	นายกীরิต จิตสมบุรณ์	-	ศศ.ม.การสื่อสาร พัฒนาการ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

คณะกรรมการหลักสูตรคัดเลือกนายกীরิต จิตสมบุรณ์ทำหน้าที่ประธานหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
1	นายกীরิต จิตสมบุรณ์	-	ศศ.ม.การสื่อสารพัฒนาการ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553
2	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาววรรณ สุขใส	-	อ.ม.ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
4	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม.ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	2549
5	นางสาวจริยา หนูดี	-	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล	2554

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

1.ดร. กมลทิพย์	กาลพันธ์	ศศ.ด.ภาษาไทย
2.นางสาวณัฏฐ์จุฑา	ไชยสวัสดิ์	อ.ม.ภาษาไทย
3.นางสาวพัชยากรณ์	พูลเกตุ	ศศ.ม.วรรณคดีไทย
4.นางสาวพรรณรอน	รัตน์ไชย	ค.ม.การสอนภาษาไทย
5.ว่าที่ร้อยตรีหญิงสร้อยสุดา	ไชยเหล็ก	อ.ม.ภาษาไทย

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนา ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มี ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ พ.ศ.2548 และประกาศเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่งของ เกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือ หลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิยามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษาและปฏิบัติหน้าที่ เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวอย่างที่การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน) มี 5 คน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และไม่มีอาจารย์คนใดเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่นเกินกว่า 1 หลักสูตร ดังนี้ 1. นายกীরกิต จิตสมบูรณ์ 2. นางสุจินต์ แก้วเกิด 3. นางสาววรรณ สุขใส 4. นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง 5. นางสาวจริยา หนูดี	☒		1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท สาขาวิชาภาษาไทยทั้ง 5 คน ทั้งนี้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน	☒		1.1.2 -1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2)
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	☒ เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี) ☒ เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2559 (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี)	☒		1.1.11-1 แผนการปรับปรุงหลักสูตร 1.1.11-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 1.1.11-3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
(เกณฑ์สำหรับระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา)				1.1.11-4 รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2561	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรม การดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน - เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

หมายเหตุ ** การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ ให้หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น
ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบและกลไกการรับอาจารย์ใหม่ประจำหลักสูตร มีดังนี้ - หลักสูตรวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ผ่านประธานหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ไปยังแผนอัตรากำลังอาจารย์ของคณะมหาวิทยาลัยต่อไป - หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครอาจารย์ให้สอดคล้องกับประกาศของมหาวิทยาลัยที่กำหนด เพื่อนำเสนอผ่านประธานหลักสูตรไปยังคณบดีคณะให้ลงนามอนุมัติ - การประกาศรับสมัคร โดยกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย - การพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัครอาจารย์ โดยกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาผู้สมัคร และหลักสูตรจึงแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือก ได้แก่ กรรมการออกข้อสอบ กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยกระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบคัดเลือกและการสอบคัดเลือกอาจารย์ใหม่ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ - การประกาศผลสอบคัดเลือก โดยกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย - การรายงานตัวและปฏิบัติหน้าที่ของผู้ผ่านการคัดเลือก โดยหลักสูตรกำหนดการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ - การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดยหลักสูตรจัดให้มีระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การทดลองปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ การทดลองปฏิบัติงาน ระยะเวลา 6 เดือน โดยประธานหลักสูตรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินหลักสูตร และแต่งตั้งตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาคุณภาพการสอนและคุณภาพงานของอาจารย์ใหม่ - การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการรับอาจารย์ประจำ การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ใหม่ มีดังนี้ หลักสูตรได้วางเกณฑ์และคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ประจำหลักสูตร ดังนี้ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและปริญญาโท แผน ก สาขาวิชาภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ หรือการสอนภาษาไทย มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.50 มีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี ในระดับที่กำหนดตามมาตรฐานตามประกาศของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2558 ในปี 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 คน จึงไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีดังนี้ - การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ไปยังแผนอัตรากำลังอาจารย์ของคณะมหาวิทยาลัยต่อไป - การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ ต้องสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และสำเร็จการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในสาขาวิชาภาษาไทยให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ. - การสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ในหลักสูตร/จำนวน 5 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรต่อไป - การพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในจำนวน 5 คน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 1 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร จำนวน 1 คน และเป็นกรรมการประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน จากนั้นประธานหลักสูตรทำหนังสือขอให้มหาวิทยาลัย แต่งตั้ง โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดี และอธิการบดี เพื่อให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป โดยผ่านคณะและมหาวิทยาลัย แต่งตั้งต่อไป - การกำหนดการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ระเบียบกำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไป ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน - หลักสูตรปรับปรุง/พัฒนากระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร การดำเนินงานตามระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 มีดังนี้ ตามที่มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานในมหาวิทยาลัยใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารจัดการของหลักสูตร คณะกรรมการ บริหารหลักสูตรจึงประชุมหารือ มีมติให้พิจารณาแต่งตั้งประธานหลักสูตรและ เลขานุการหลักสูตรใหม่ ดังนี้ <table><tr><td>นายกีรติ</td><td>จิตสมบุญ</td><td>ประธานหลักสูตร</td></tr><tr><td>นางสุจินต์</td><td>แก้วเกิด</td><td>กรรมการหลักสูตร</td></tr><tr><td>นางสาวนางลักษณ์</td><td>ขุนทอง</td><td>กรรมการหลักสูตร</td></tr><tr><td>นางสาววรรณ</td><td>สุขใส</td><td>กรรมการหลักสูตร</td></tr><tr><td>นางสาวจรรยา</td><td>หนูดี</td><td>กรรมการและเลขานุการหลักสูตร</td></tr></table> ทั้งนี้ กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนประธานและเลขานุการหลักสูตรทุก 2 ปี โดยกำหนดให้เลือกประธานหลักสูตรครั้งต่อไปในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ มีการจัดประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิดและสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค	นายกีรติ	จิตสมบุญ	ประธานหลักสูตร	นางสุจินต์	แก้วเกิด	กรรมการหลักสูตร	นางสาวนางลักษณ์	ขุนทอง	กรรมการหลักสูตร	นางสาววรรณ	สุขใส	กรรมการหลักสูตร	นางสาวจรรยา	หนูดี	กรรมการและเลขานุการหลักสูตร	4.1 – 1 รายงานการประชุม เรื่องการเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการบริหารหลักสูตร 4.1– 2 คำสั่งเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
นายกีรติ	จิตสมบุญ	ประธานหลักสูตร														
นางสุจินต์	แก้วเกิด	กรรมการหลักสูตร														
นางสาวนางลักษณ์	ขุนทอง	กรรมการหลักสูตร														
นางสาววรรณ	สุขใส	กรรมการหลักสูตร														
นางสาวจรรยา	หนูดี	กรรมการและเลขานุการหลักสูตร														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
โดยมีวาระที่สำคัญ ๆ ตามแต่ละช่วงเวลา เช่น การประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษา ได้มีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอน จัดอาจารย์ผู้สอน การจัดทำมคอ.3 การประชุมหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา มีการประชุมเพื่อทวนสอบในรายวิชาต่าง ๆ การจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.7 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการประชุม และอาจารย์ในโปรแกรมวิชาได้มีส่วนร่วมในการทำงานต่าง ๆ ของหลักสูตรด้วยดีเสมอมา โดยภาพรวมอาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการประชุมร้อยละ 80 นอกจากนี้ หลักสูตรได้ร่วมประชุมกับอาจารย์ผู้สอนโปรแกรมวิชาทุกครั้ง เพื่อร่วมพิจารณาในบางประเด็นที่หลักสูตรไม่มีอำนาจในการดำเนินงาน อาทิ การจัดสรรงบประมาณให้กับทางหลักสูตร เป็นต้น ซึ่งต้องเป็นหน้าที่ของประธานโปรแกรมวิชาในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว (ซึ่งภายในปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยมีการยุบโครงสร้างการบริหารงานโปรแกรมวิชา มีการบริหารหลักสูตร โดยมีประธานหลักสูตรเป็นผู้บริหารจัดการภายใต้การดูแลของคณบดีต่อไป) อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนกระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาไม่พบวาระบบและกลไกมีปัญหาใด ๆ หลักสูตรวางแผนรองรับอาจารย์ประจำหลักสูตรที่อาจจะลาศึกษาต่อในอนาคต โดยพิจารณาอาจารย์ในโปรแกรมวิชาที่มีคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาที่ตรงหรือเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาภาษาไทย หรือเตรียมการพิจารณารองรับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทางสาขาวิชาภาษาไทยเข้ามาประจำหลักสูตร จึงทำให้สามารถบริหารหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้เหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร โดยในเบื้องต้น มีการแบ่งความรับผิดชอบตามแต่ละองค์ประกอบของตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คนกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานตลอดทั้งปีการศึกษาถัดไป และหากมีอาจารย์ประจำหลักสูตรขอลาศึกษาต่อเพิ่มขึ้น โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ขอลาศึกษาต่อ ต้องแจ้งให้หลักสูตรทราบล่วงหน้าโดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เร่งด่วน เพื่อให้ทางหลักสูตรได้มีการเตรียมการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ได้อย่างทันเวลา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน	
- ระบบการบริหารอาจารย์ การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ มีดังนี้ ระบบการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรในด้านอัตรากำลังอยู่ภายใต้การบริหารของคณะและกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยหลักสูตรมีหน้าที่สำคัญในการบริหารอาจารย์ในด้านการจัดอาจารย์ในหลักสูตรให้สอนในรายวิชาที่ตรงคุณวุฒิ มีความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และผลิตงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการ 1) หลักสูตรจัดประชุมเพื่อวางแผนการบริหารอาจารย์ โดยประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการลาศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ซึ่งแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละภาค การศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ ของคณะ และมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยกำหนดความรับผิดชอบเพื่อพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน เพื่อให้สามารถบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมพิจารณาทบทวนผลการประกันคุณภาพ ประจำปี 2560 โดยกำหนดให้มีแนวทางในการพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังนี้ 1. องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง 2. องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา ผู้รับผิดชอบ อ. วรวรรณ สุขใส 3. องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ผู้รับผิดชอบ อ.วรวรรณ สุขใส	4.3 – 3 รายงานการประชุม เรื่อง รายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และเรื่อง การกำหนด ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ ประจำปี 2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
วิชาการและงานทะเบียน (สนส.) มาพิจารณาประกอบการกำหนดรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอน และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.5 ของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไข มคอ.3 ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และรับทราบผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 เพื่อปรับปรุง มคอ.3 ในภาคการศึกษาต่อไป นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาทวนสอบข้อสอบปลายภาคเรียนที่ 1/2561 ของอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาภาษาไทย เพื่อให้กระบวนการวัดผลการเรียนการสอนของผู้สอนที่มีต่อผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงานจากการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ ทำให้เกิดการทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบและอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่ายสามารถเข้าถึงประสิทธิภาพในการทำงานฝายนั้น ๆ ได้ชัดเจน การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทบทวนการจัดสรรงบประมาณของอาจารย์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาอาจารย์ มีการประชุมวางแผนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ให้ชัดเจนมากขึ้น โดยการวางกรอบเป้าหมายของการพัฒนาตนเองให้ชัดเจนและให้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมในหลักสูตร ดังนี้ - การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านวิชาการ - การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านการบริหาร ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์จากคณะ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท ,งบพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร คนละ 5,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท ในปี 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุม/อบรมเพื่อพัฒนาตนเองทั้งด้านวิชาการและด้านการบริหาร โดยโครงการที่จัดขึ้นมีทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานดังนี้ - การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านวิชาการ มีดังนี้	ข้อสอบปลายภาค ภาคเรียนที่ 1/2561 4.1 – 8 คำสั่ง อาจารย์เข้าร่วมโครงการ 4.1 – 9 คำสั่ง ไปราชการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด อาจารย์ยรรววรรณ สุขใส และอาจารย์จริยา หนูดี เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “หลักจริยธรรมการวิจัย และการทบทวนพิจารณาโครงการวิจัย” ครั้งที่ 2 ในระหว่างวันที่ 28 - 29 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา อำเภอเมือง จังหวัดตรัง จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” ในระหว่างวันที่ 24-25 เมษายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์ยรรววรรณ สุขใส เข้าร่วมเสวนาวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง “การวิจัยทางด้านภาษา” ในวันที่ 27 มีนาคม 2562 จัดโดยภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์ยรรววรรณ สุขใส และอาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ เข้าร่วม “ประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4” ในวันที่ 2 เมษายน 2562 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา - การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร<u>ด้านการบริหาร</u> มีดังนี้ อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 (Young executive for 21 century) ครั้งที่ 1” ในวันที่ 2-3 ,15-16 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน เข้าร่วมโครงการ “พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร” ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน เข้าร่วมโครงการสัมมนา “การจัดทำกรอบแนวคิดหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏตามนโยบายและยุทธศาสตร์” ระหว่างวันที่ 10-11 มกราคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลของการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนอาจารย์ในการพัฒนาตนเองความต้องการของอาจารย์มีแนวโน้มที่ดีในการใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาตนในทุกปีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดแรงจูงใจเป็นแรงเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมเพื่อให้ได้ความรู้ ประสบการณ์ และแรงกระตุ้น ในการทำผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ต่อไป จากผลการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์เมื่อปี 2560 คืออาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการและเผยแพร่บ่อย ทำให้หลักสูตรมีการประชุมวางแผนปรับปรุงในด้านการกระตุ้นและพัฒนาอาจารย์เพื่อให้ผลิตผลงานทางวิชาการและเผยแพร่ให้มากขึ้นและต่อเนื่อง ดังนี้ - อาจารย์ประจำหลักสูตรทำข้อตกลงในการหมุนเวียนกันผลิตผลงานทางวิชาการประเภทบทความทางวิชาการหรือผลงานวิจัยและต้องได้รับการเผยแพร่ อย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีการศึกษา - อาจารย์ประจำหลักสูตรผู้รับผิดชอบฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการของหลักสูตร คือ อาจารย์จริยา หนูดีด สร้างแรงกระตุ้นโดยการประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยและแหล่งเผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรในช่องทางกลุ่มไลน์ที่เข้าถึงอาจารย์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วอย่างสม่ำเสมอ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00 คะแนน	3.00 คะแนน	4.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่คณาจารย์ทางการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์การประเมินแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หมายเหตุ :

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ				
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 0 คน ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมอาจารย์ ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำนวน 5 คน โดยมีอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 0 คน ดังนั้นร้อยละของอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0 (0*100/5) จากเกณฑ์การ ประเมินกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 20 ขึ้นไป เมื่อนำผล การดำเนินงานมาเทียบเกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 0 คะแนน (0*5/20) เท่ากับ 0 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก <table><tr><td>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก=0</td><td rowspan="3">× 100 = ร้อยละ 0</td></tr><tr><td>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</td></tr><tr><td>ทั้งหมด=0</td></tr></table>	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก=0	× 100 = ร้อยละ 0	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ทั้งหมด=0	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก=0	× 100 = ร้อยละ 0				
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร					
ทั้งหมด=0					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี $\times 5 = 0$ คะแนน คุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม หลักสูตรประชุมหารือเพื่อแก้ปัญหาหรือข้อบกพร่องของจำนวน อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอกดังกล่าว ได้วางแผนไว้ คือ หมุนเวียนให้อาจารย์ประจำโปรแกรมที่กำลังศึกษาต่อในระดับ ปริญญาเอกได้เข้ามาแทนที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตรจะได้ลาไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกต่อไปนั้น ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์จริยา หนูตีด เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ลาเต็มเวลาเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และได้กลับมา ปฏิบัติงานเต็มเวลา ปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ ทำให้ ขณะนี้จึงยังไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หลักสูตรจึงได้หารือให้มีกระบวนการที่เอื้ออำนวยความสะดวก ให้กับอาจารย์จริยา หนูตีด ในการลาเพื่อเดินทางไปเก็บข้อมูลและการ ดำเนินการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยที่กำลังศึกษาอยู่ และติดตามแผนการ พัฒนาตนเองทางการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ ประจำหลักสูตรคนต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมอาจารย์ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำนวน 5 คน ไม่มีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ($0 \times 100 / 5$) ของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จากเกณฑ์การประเมินกำหนดให้ คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 60 ขึ้นไป เมื่อนำผลการดำเนินงานมาเทียบ เกณฑ์มีค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณ 5 คะแนน ($0 \times 5 / 60$) เท่ากับ 0 คะแนน วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = 0}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด} = 5} \times 100 = \text{ร้อยละ} 0$	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = 0}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้}} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$ เป็นคะแนนเต็ม 40	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้เผยแพร่ ในปีการศึกษา 2561 ดังนี้					4.2.3 – 1 บทความทางวิชาการ เรื่อง “ที่มาของคำที่มีพยัญชนะต้น/mr/ และ /ml/ ในภาษาไทยถิ่นใต้”
ลำดับ	ประเภท/ชื่อผลงาน	ชื่อเจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่/วันเดือนปีที่เผยแพร่	คะแนน	
1	บทความทางวิชาการ เรื่อง “ที่มาของคำที่มีพยัญชนะต้น/mr/ และ /ml/ ในภาษาไทยถิ่นใต้”	อาจารย์ จ ริ ย า หนูดีด	การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	0.2	
วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร $0.2 \times 100 / 5 = 4$					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร = 0.2 $\times 100 = \text{ร้อยละ } 4$ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด = 5 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $4 \times 5 / 20 = 1.0$ ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร=4 $\times 5 = 1$ ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	ร้อยละ 4 1 คะแนน	บรรลุ

สรุปการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2 คุณภาพอาจารย์	1 คะแนน	0 คะแนน	0.33 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ การบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2558-2561 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่อการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สมบูรณ์ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่เสมอ ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาไทย				4.3 – 1 มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 4.3 – 2 แบบประเมิน ความพึงพอใจของ อาจารย์ประจำ หลักสูตร
ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	4.3 -3 คำสั่งแต่งตั้ง ประธานหลักสูตรและ เลขานุการหลักสูตร
1. อ.สุจินต์ แก้วเกิด 2. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์ 3. อ.วรวรรณ สุขใส	1. อ.สุจินต์ แก้วเกิด 2. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์ 3. อ.วรวรรณ สุขใส	1. อ.สุจินต์ แก้วเกิด 2. อ.จริยา หนูดี 3. อ.วรวรรณ สุขใส 4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	1. อ.กীরิต จิตสมบูรณ์ 2.อ.สุจินต์ แก้วเกิด 3. อ.วรวรรณ สุขใส	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง 5. อ.กิริกิต จิตสมบูรณ์	4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง 5. อ.กิริกิต จิตสมบูรณ์	5. อ.กิริกิต จิตสมบูรณ์	4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง 5. อ.จริยา หนูดี	
ในปีการศึกษา 2561 อัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต มีอัตรากำลังอาจารย์เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง เท่ากับร้อยละ 100 จำนวน 5 คน ตามหนังสือรับทราบจาก สกอ. ที่ ศธ. 0506 (4) / 7933 ลงวันที่ 23 กันยายน 2557				
- ความพึงพอใจของอาจารย์ เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยนั้น หลักสูตรใช้เกณฑ์ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยที่กำหนดขึ้นมาในการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตร ซึ่งเป็นผลคะแนนที่ได้จากการวางแผนประเมินของส่วนกลาง ปี 2561 ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย มีดังนี้ 1. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ดังนี้ - ภาพรวมการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 5.00 - ภาพรวมการบริหารจัดการอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.92 - ภาพรวมการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.95 - ภาพรวมกระบวนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.91 ภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับ “มากที่สุด” มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.95 2. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - ภาพรวมด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.76 - ภาพรวมด้านการบริการของห้องสมุด อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.87				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
- ภาพรวมด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.70 - ภาพรวมด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษา ความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.77 ภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.77 สรุปภาพรวมทั้งหมดของผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.86 ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2559</td><td>4.88</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr><tr><td>2560</td><td>4.76</td><td>ลดลง</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.86</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr></table> ภาพรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 นั้น เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ 2560	ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2559	4.88	เพิ่มขึ้น	2560	4.76	ลดลง	2561	4.86	เพิ่มขึ้น	โดย
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ											
2559	4.88	เพิ่มขึ้น											
2560	4.76	ลดลง											
2561	4.86	เพิ่มขึ้น											

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	4.00 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา				
		2557	2558	2559	2560	2561
2557	80	77 (96.25%)	60 (75.00%)	59 (73.75%)	56 (70.00%)	56 (70.00%)
2558	96	-	80 (83.33%)	77 (80.21%)	68 (70.83%)	68 (70.83%)
2559	91	-	-	83 (91.21%)	77 (84.62%)	75 (82.42%)
2560	50	-	-	-	42 (84.00%)	41 (82.00%)
2561	62	-	-	-	-	56 (90.32%)
รวม	379	77 (96.25%)	140 (79.55%)	219 (82.02%)	243 (76.66%)	297 (78.36%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. การได้รับเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียนหรือออกกลางคัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณร้อยละ 40 ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น

2. นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์ และไม่ได้รับการพิจารณาเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมทางการศึกษา หรือทุนการศึกษาอื่น ๆ

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา(คน) แยกตามปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
1	77 (96.25%)	80 (83.33%)	83 (91.21%)	42 (84.00%)	56 (90.32%)
2	60 (77.92%)	77 (96.25%)	77 (92.77%)	41 (97.62%)	-
3	59 (98.33%)	68 (88.31%)	75 (97.40%)	-	-
4	56 (94.92%)	68 (100.00%)	-	-	-
5	56 (100.00%)	-	-	-	-
คงเหลือ	56 (100.00%)	68 (100.00%)	75 (97.40%)	41 (97.62%)	56 (90.32%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 97.62

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 97.40

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 100

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 56 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 56 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 100

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

1) จำนวนนักศึกษาลาออก

2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ

3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งคือนักศึกษาระบบประกันคุณภาพนักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถตามหลักสูตรมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลักได้แก่(1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วยความรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษาเริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษาการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
- การรับนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีกระบวนการ ขั้นตอน การรับนักศึกษาร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อกำหนดคุณสมบัติ จำนวนรับ และประเภทการรับนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประชุมพิจารณาทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ ตามระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา TCAS ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงมีการทบทวนระบบการรับนักศึกษาใหม่ โดยดำเนินการดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมหารือแนวทางการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 ในประเด็นจำนวนนักศึกษาตามแผนรับ ประเภทการรับนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรผู้ทำหน้าที่สอบสัมภาษณ์นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 โดยกำหนดให้ 1.1 คุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาดังต่อไปนี้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร กล่าวคือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ทั้งนี้ นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับอนุปริญาต ปริญญาตรี และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) พ.ศ. 2549 หมวดที่ 1 การรับเข้าศึกษา ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2561 โดยกำหนดรับนักศึกษาจำนวน 50 คน และรับนักศึกษาไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนรับ ยอดรายงานตัว 62 คน 1.2 กำหนดกระบวนการรับนักศึกษา แบ่งประเภทการรับนักศึกษาในแต่ละรอบดังนี้ 1) รับนักศึกษารอบที่ 1 <table> <tr> <td>รอบที่ 1/1 ประเภท portfolio</td><td>จำนวน 5 คน</td></tr> <tr> <td>รอบที่ 1/1 ประเภทกีฬา/ความสามารถพิเศษ</td><td>จำนวน 1 คน</td></tr> <tr> <td>รอบที่ 1/2 ประเภท portfolio</td><td>จำนวน 24 คน</td></tr> </table> 2) รับนักศึกษารอบที่ 2 ประเภทโควตา จำนวน 3 คน 3) รับนักศึกษารอบที่ 3.5 ประเภทกลุ่มภาคี จำนวน 27 คน 4) รับนักศึกษารอบที่ 5 รอบรับตรงอิสระ จำนวน 2 คน	รอบที่ 1/1 ประเภท portfolio	จำนวน 5 คน	รอบที่ 1/1 ประเภทกีฬา/ความสามารถพิเศษ	จำนวน 1 คน	รอบที่ 1/2 ประเภท portfolio	จำนวน 24 คน	3.1-1 ประกาศการรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อ 3.1-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตรประกาศหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการพิจารณาเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อ 3.1-3 รายงานการประชุมเรื่อง การรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561
รอบที่ 1/1 ประเภท portfolio	จำนวน 5 คน						
รอบที่ 1/1 ประเภทกีฬา/ความสามารถพิเศษ	จำนวน 1 คน						
รอบที่ 1/2 ประเภท portfolio	จำนวน 24 คน						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีหน้าที่คัดเลือกเรียงความตามหัวข้อที่กำหนด และสอบสัมภาษณ์ผู้ได้รับคัดเลือก อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์นักศึกษาในทุกประเภทการรับนักศึกษา ทั้งนี้ให้พิจารณาจากเกณฑ์ดังนี้ 1) การใช้ภาษา ร้อยละ 40 2) การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา ร้อยละ 20 3) เจตคติต่อวิชาชีพ ร้อยละ 20 4) บุคลิกภาพ รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมความพร้อม ความตั้งใจต่อการเรียนในหลักสูตร ร้อยละ 20 ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรสอบสัมภาษณ์ทั้ง 5 คน ได้แก่ อ.กิริกิต จิตสมบูรณ์ อ.สุจินต์ แก้วเกิด อ.วรวรรณ สุขใส อ. ชนางลักษณ์ ขุนทอง และอ. จริยา หนูดี 2. ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับนักศึกษาหลังจากรายงานตัวแล้วทั้งสิ้น 62 คน 3. จากผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ในส่วนของการรับนักศึกษาดังนี้ 1. การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.50 2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.67 3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม อยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.44 4. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง อยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.33 5. มีการประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.50	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6. มีการกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาดและความพร้อมของอาจารย์ อยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.28 7. มีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา อยู่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.72 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา และวางแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยให้ใช้ระบบและกลไกการรับนักศึกษาดังข้อ 1.1-1.3 ดังเดิม	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพิจารณาจากระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2560 ใน 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาโดยการเรียนปรับพื้นฐาน 2) กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง และ 3) กิจกรรมรับน้องคณะ โครงการขอเสลา สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้ง 3 กิจกรรม เป็นกิจกรรมที่ควรนำมาจัดอีก แต่ปรับปรุงกระบวนการในการจัดการ ดังนี้ 1. กิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรร่วมกันกำหนดให้มีเนื้อหาในการสอนปรับพื้นฐานก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยกำหนดให้มีเนื้อหาการปรับพื้นฐานเกี่ยวกับความรู้ทางภาษาและวรรณคดี ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และทักษะการใช้ชีวิต โดยเตรียมความพร้อมนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จากการประชุมพิจารณาสรุปผลการประเมินการเตรียมความพร้อมนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า โครงการปรับพื้นฐานทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนมากขึ้น โดยวัดจากค่าคะแนนการสอบก่อนเรียน (Pre-test) และสอบหลังเรียน (Post-test) ของนักศึกษา ทั้งนี้ ควรจัดให้มีโครงการปรับพื้นฐานอีกในปีการศึกษา 2561 แต่เนื่องจากปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้จัดโครงการปรับพื้นฐานร่วมกับคณะ โดยคณะกำหนดให้มีเนื้อหาสำหรับเตรียมความพร้อมนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีบางประเด็นที่ยังไม่ครอบคลุมและสอดคล้องกับคุณลักษณะของ	3.1-4 รายงานการประชุม เรื่อง การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 3.1-5 โครงการปรับพื้นฐาน นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 3.1-6 โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ 3.1-7 โครงการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครองปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
บันทึกที่พึงประสงค์ของหลักสูตร ดังนั้นในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงกำหนดให้มีการเพิ่มประเด็นที่ใช้ในการสอนปรับพื้นฐานดังนี้ 1) การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (การเตรียมความพร้อมกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ) 2) ความรู้พื้นฐานทางหลักภาษาและวรรณคดีวรรณกรรม (การเตรียมความพร้อมกลุ่มวิชาหลัก) 3) ความรู้พื้นฐานทักษะทางภาษาและการสื่อสาร (การย่อและสรุปความ, การพูดนำเสนอ (การเตรียมความพร้อมกลุ่มวิชาหลัก)) 2. กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครองของปีการศึกษา 2560 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนโปรแกรมวิชา รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่ในสาขาวิชาให้ความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานของคณะอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ จึงควรจัดกิจกรรมนี้อีกในปีการศึกษา 2561 โดยเพิ่มเติมให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพูดคุยกับนักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจในการศึกษาในหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรร่วมกับคณะ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง เพื่อให้นักศึกษาและผู้ปกครองพบอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาภาษาไทย รวมถึงแนะนำหลักสูตรการเรียนการสอน โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตร เป็นผู้ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้ทราบ และให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบปะพูดคุยกับนักศึกษาและผู้ปกครอง รวมทั้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อให้ผู้ปกครองทราบ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดูแลนักศึกษา อีกทั้งเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานกรณีจำเป็น ระหว่างผู้ปกครองนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักศึกษาร่วมกัน รวมทั้งให้อาจารย์ที่ปรึกษามั่นใจข้อมูลสำคัญของนักศึกษาและผู้ปกครองไว้ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาทราบ เพื่อเป็นข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคล	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากผลการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่า ได้ผลดีมาก ผู้ปกครองสามารถติดต่อ เพื่อปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้หลายช่องทาง ทั้งโทรศัพท์และไลน์ จึงควรจัดกิจกรรมนี้อีกในปีการศึกษา 2561 และให้มีรูปแบบกิจกรรมเช่นเดิม 3. กิจกรรมรับน้องคณะ โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรประชุมทบทวนการจัดกิจกรรมรับน้องคณะของปีการศึกษา 2560 พบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดความรัก ความผูกพัน และมีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันในคณะ/สถาบัน สร้างความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาใหม่ด้วยกันเอง และระหว่างนักศึกษาใหม่กับนักศึกษารุ่นพี่ และคณาจารย์ ซึ่งจากผลการดำเนินการที่ผ่านมาในภาพรวมของหลักสูตรถือว่าได้ผลดี ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้จัดกิจกรรมดังกล่าวร่วมกับคณะ โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์เวรควบคุมดูแลนักศึกษา นักศึกษาชั้นปี 2 และ 3 เข้าร่วมกิจกรรมเป็นรุ่นพี่ดูแลให้คำแนะนำนักศึกษารุ่นน้อง ทั้งนี้ หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ครบถ้วน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมครบทุกคน รวมทั้งมีรุ่นพี่ (โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3) เข้าร่วมช่วยงานและเป็นพี่เลี้ยงดูแลนักศึกษาใหม่ในกิจกรรมดังกล่าว และปรับปรุงกระบวนการการจัดกิจกรรม โดยหลักสูตรเพิ่มกระบวนการและช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรับน้องคณะมากขึ้น ทำให้อาจารย์และนักศึกษารุ่นพี่ที่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการได้รับข่าวสารและเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น จากการประชุมทบทวนระบบการเตรียมความพร้อมนักศึกษา พบว่าควรจัดกิจกรรมทั้ง 3 นี้ในปีการศึกษา 2562 แต่ควรเพิ่มเติมให้นักศึกษารุ่นพี่ในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ กับคณะให้มากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คณะ	3 คณะ	3 คณะ	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต
เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
					ผู้ตรวจประเมินสมรรถนะ ให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีระบบและกลไกการควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาในหลักสูตรดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบกลไกการควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษา โดยใช้ข้อมูลข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2560 ที่เสนอแนะว่า หลักสูตรควรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำตารางการให้คำที่ปรึกษานอกเหนือจากชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยระบุวันเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าพบเพื่อรับคำปรึกษาได้ และให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลของ นักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษ อาทิ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่ม อาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา นักศึกษาเป็นรายกรณี โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษานำเสนอต่อหลักสูตรทุกสิ้นภาคการศึกษาเพื่อปรับปรุงให้ระบบมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาร่วมกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในหลักสูตร โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษารายงานผลการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในรอบปี เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางการให้คำปรึกษา 2. หลักสูตรมีการประชุมทบทวนระบบบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาจากเดิมกำหนดให้เป็นหน้าที่โดยตรงของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า การกำกับดูแล นักศึกษาในบางรายกรณีอาจไม่ทันการ จึงกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพิ่มเติมในทุกช่องทาง อาทิ เข้าพบในคาบพบอาจารย์ที่ปรึกษา (Homeroom) ในวันพุธเวลา 16.00-17.00 น. ช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) ไลน์ (Line) “Thai major huso skru” และเฟซบุ๊ก (Facebook) “โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และ	3.2-1 รายงานการประชุม เรื่อง เสนอรายชื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปี การศึกษา 2561 3.2-2 โครงการสัมมนา อาจารย์ที่ปรึกษา เรื่อง บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.2-4 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษา วิชาการ และแนวการใช้ชีวิต 3.2-5 เว็บไซต์การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 http://human.skru.ac.th/husoconference/proceedings.php

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
สังคมศาสตร์”เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ต่าง ๆ รวมถึงให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีข้อสงสัย หรือขอคำแนะนำ และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนติดตามข้อมูลนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะลาออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาล่าช้าในรายวิชาของตนเอง โดยประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มเรียน/อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียนของหลักสูตร 3. หลักสูตรประชุมกำหนดรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มเรียน ประจำปีการศึกษา 2561 ดังนี้ <table data-bbox="300 757 1018 1030"> <tr> <td>อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด</td><td>กลุ่มเรียน 584301A, 614301</td></tr> <tr> <td>อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td><td>กลุ่มเรียน 584301B</td></tr> <tr> <td>อาจารย์วรวรรณ สุขใส</td><td>กลุ่มเรียน 594301A</td></tr> <tr> <td>อาจารย์กิริต จิตสมบูรณ์</td><td>กลุ่มเรียน 594301B</td></tr> <tr> <td>อาจารย์จริยา หนูดี</td><td>กลุ่มเรียน 604301</td></tr> </table> และกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำตารางการให้คำปรึกษานอกเหนือจากชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยระบุวันเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าพบเพื่อรับคำปรึกษาได้ นอกจากนี้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษ อาทิ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคัน หรือสำเร็จการศึกษาล่าช้า เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา นักศึกษาเป็นรายกรณี โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษานำเสนอต่อหลักสูตรทุกสิ้นภาคการศึกษาเพื่อปรับปรุงให้ระบบมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ อาจารย์ที่รับหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเข้าประชุมเตรียมความพร้อมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยกองพัฒนานักศึกษาและเข้ารับการอบรมระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและรับคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยที่จัดโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและกองพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน เข้าพบนักศึกษาในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้นักศึกษารวมถึงผู้ปกครองได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย การแนะนำแนวทางการศึกษา การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำแผนการเรียน และ	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	กลุ่มเรียน 584301A, 614301	อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	กลุ่มเรียน 584301B	อาจารย์วรวรรณ สุขใส	กลุ่มเรียน 594301A	อาจารย์กิริต จิตสมบูรณ์	กลุ่มเรียน 594301B	อาจารย์จริยา หนูดี	กลุ่มเรียน 604301	3.2-6 เว็บไซต์การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรี ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 3 http://www.iw2.libarts.psu.ac.th/la_ncon/
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	กลุ่มเรียน 584301A, 614301										
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	กลุ่มเรียน 584301B										
อาจารย์วรวรรณ สุขใส	กลุ่มเรียน 594301A										
อาจารย์กิริต จิตสมบูรณ์	กลุ่มเรียน 594301B										
อาจารย์จริยา หนูดี	กลุ่มเรียน 604301										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ข้อกำหนดระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและเข้าถึงกันได้ง่ายขึ้น จากการควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถส่งบทความงานวิจัยเพื่อนำเสนอในการประชุมทางวิชาการ ดังนี้ -การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 20-21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยนางสาวกัลยา ปะดุกา นำเสนอเรื่อง “พลวัตของกีฬาชนโคในบริบทการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาสนามชนโคบ้านบางกล่ำ จังหวัดสงขลา” โดยได้รับรางวัลบทความยอดเยี่ยม สาขาประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยว และนันทนาการ -การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรี ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมรพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ ชั้น 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยนางสาวรอปอ๊ะ ปาเนาะ และคณะ นำเสนอเรื่อง “ดาระ : ภาพสะท้อนวิถีชีวิตของพ่อค้ามุสลิมอาหรับในแหลมมลายู” 4. หลักสูตรมีการประชุม เพื่อประเมินกระบวนการควบคุม ดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวทางแก่นักศึกษา ผลการประชุมปรากฏว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม เพราะทำให้นักศึกษามีช่องทางในการรับคำปรึกษาที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว แต่ควรมีกระบวนการติดตามผลหลังจากการให้คำปรึกษาที่เป็นระบบ เช่น บันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษา 5. จากข้อมูลการประเมินกระบวนการควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา หลักสูตรจะมีการนำข้อมูลผลการประเมินไปปรับปรุงใช้ในปีการศึกษา 2562 โดยกำหนดให้มีกระบวนการควบคุม ดูแลนักศึกษารายกรณีโดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษานำบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาทั้งก่อนและหลัง ในขณะเดียวกัน หลักสูตรได้ประเมินระบบการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรจากระบบประเมินออนไลน์ของระบบสำนักพัฒนาคุณภาพและบริหารของมหาวิทยาลัย ประจำปี 2561 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาวิชาการ แนะนำการใช้ชีวิต และการจัดการข้อร้องเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.57 ซึ่งจำแนกเป็นรายละเอียด ดังนี้ 1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาจบตามเวลาของหลักสูตร อยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อยู่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ทั้งนี้ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวชีวิตมีระดับความพอใจสูงขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษาในหลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตรประชุมทบทวนระบบและกลไกการพัฒนา และการส่งเสริมนักศึกษา โดยใช้ข้อมูลข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2560 พบว่า 1) หลักสูตรต้องปรับเปลี่ยนช่วงเวลาของการจัดโครงการให้สอดคล้องกับการจัดสรรงบประมาณของสถาบันและช่วงเวลาเปิด-ปิดภาคการศึกษาใหม่ เนื่องจากเมื่อเลื่อนกำหนดเปิด-ปิดภาคการศึกษาทำให้ไม่สามารถจัดโครงการได้ตรงตามที่กำหนดกลุ่มเป้าหมายไว้ นอกจากนี้ การจัดโครงการพัฒนานักศึกษาต้องกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Learning Outcomes) ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาในแต่ละชั้นปีให้ชัดเจน รวมถึงสร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเพิ่มเติมโครงการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ ให้มากขึ้น 2) หลักสูตรต้องจัดระบบและขั้นตอนการเสนอโครงการที่นำเสนอโดยนักศึกษาให้เป็นระบบและขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำเสนอโครงการที่นักศึกษาสนใจโดยสามารถใช้งบประมาณของสถาบันได้อย่างเต็มที่ 3) หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์แหล่งทุนการศึกษาให้มากขึ้น	3.2-5 รายงานการประชุม เรื่อง โครงการพัฒนานักศึกษาประจำปี การศึกษา 2561 3.2-6 แบบสรุปผลโครงการพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 3.2-7 ภาพถ่ายกิจกรรม “ส่งเสริมประชาธิปไตย เอกไทยเลือกประธาน” และกิจกรรม “บายศรีสู่ขวัญ สานสัมพันธ์ภาษาไทย” 3.2-8 ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง ผลการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
จากผลการพิจารณาทบทวนระบบและกลไก หลักสูตรจึงประชุมวางแผนเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้กำหนดให้มีกิจกรรม/โครงการส่งเสริมทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษา โดยกำหนดจัดโครงการที่สอดคล้องกับให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Learning Outcomes) ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาในแต่ละชั้นปีมี ดังนี้ ชั้นปี 1 เตรียมความรู้พื้นฐานและการเตรียมความพร้อมทางการเรียน, ส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปี 2 พัฒนาความรู้เกี่ยวกับทักษะการรับสาร (การฟัง, การอ่าน) ชั้นปี 3 พัฒนาความรู้เกี่ยวกับทักษะการส่งสาร (การพูด, การเขียน) ชั้นปี 4 เตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพและส่งเสริมความเชี่ยวชาญเฉพาะอาชีพ ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ ในปีการศึกษา 2561 มีโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษา ทั้งสิ้น 14 โครงการ เพื่อให้พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในแต่ละด้าน ดังนี้ <table><tr><th>ที่</th><th>โครงการพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561</th><th>ชั้นปีที่ร่วมโครงการ</th><th>ทักษะการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนา</th></tr><tr><td>1</td><td>โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2561</td><td>1</td><td>-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</td></tr><tr><td>2</td><td>โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td><td>1</td><td>-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</td></tr><tr><td>3</td><td>อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย</td><td>1</td><td>-กลุ่มสาระสนเทศสื่อและเทคโนโลยี</td></tr></table>	ที่	โครงการพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561	ชั้นปีที่ร่วมโครงการ	ทักษะการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนา	1	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2561	1	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	2	โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	3	อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย	1	-กลุ่มสาระสนเทศสื่อและเทคโนโลยี	พิจารณานักศึกษาเพื่อรับทุนการศึกษา 3.2.9 บันทึกข้อความ เรื่อง ทุนการศึกษา 3.2.10 เพจเฟซบุ๊ก ศศ.บ. ภาษาไทย
ที่	โครงการพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561	ชั้นปีที่ร่วมโครงการ	ทักษะการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนา														
1	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2561	1	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม														
2	โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม														
3	อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย	1	-กลุ่มสาระสนเทศสื่อและเทคโนโลยี														

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
4	โครงการเรียนรู้ภาษาไทย จรุงใจในวัฒนธรรม	1	-กลุ่มวิชาหลัก	
5	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ปลูกนักอ่าน”	2-3	-กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	
6	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เส้นสายวรรณศิลป์ ศิลปินนักเขียน”	2-3	-กลุ่มวิชาหลัก	
7	อบรมเชิงปฏิบัติการ ภาษาไทยตะลุยกาศสนาม	2-3	-กลุ่มวิชาหลัก	
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สารคดีสร้างสรรค์ บัณฑิตนักเขียน แลกเปลี่ยนการผลิตสื่ออย่างมืออาชีพ”	3-4	-กลุ่มวิชาหลัก -กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มสาระสนเทศสื่อและเทคโนโลยี	
9	โครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	3-4	-กลุ่มวิชาหลัก -กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ	
10	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ภาษาไทย-ไทยแลนด์ 4.0”	4	-กลุ่มวิชาหลัก	
11	โครงการห้องสมุดมีชีวิต	นักศึกษาทุกชั้นปีที่สนใจเข้าร่วมโครงการ	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ	
12	โครงการแลหนั่ง...จากบทประพันธ์ชั้นครูสู่ภาพยนตร์ชั้นเยี่ยม	นักศึกษาทุกชั้นปีที่สนใจเข้าร่วมโครงการ	-กลุ่มวิชาหลัก	
13	โครงการร้อยเรียงบทกวี ประกวดแต่งคำประพันธ์เนื่องในวันสำคัญของประเทศ	นักศึกษาทุกชั้นปี	-กลุ่มวิชาหลัก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
		ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ		
14	โครงการวิทยบริการ-ศิลปศาสตร์ภาษาไทย	นักศึกษาทุกชั้นปีที่สนใจเข้าร่วมโครงการ	-กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ -กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	

โดยมีรายละเอียดในการจัดโครงการ ดังนี้

1) โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561 จัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2561 เพื่อให้นักศึกษาใหม่และผู้ปกครองเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรฯ และเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าเรียนซึ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 61 คน

2) โครงการขอเสลาบาน สานสายใยรักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2561 เพื่อให้นักศึกษาใหม่เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดความรักความผูกพัน และมีเจตคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันในคณะ/สถาบัน สร้างความใกล้ชิดระหว่างนักศึกษาใหม่ด้วยกันเอง และระหว่างนักศึกษาใหม่กับนักศึกษารุ่นพี่ และคณาจารย์ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 61 คน

3) อบรมเชิงปฏิบัติการทักษะการรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย จัดขึ้นในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2562 เพื่อให้นักศึกษามีทักษะการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพและสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 58 คน

4) โครงการตื่นรู้ภาษาไทย จรูญใจในวัฒนธรรม จัดขึ้นในระหว่างเดือนมกราคม 2561-สิงหาคม 2562 เพื่อให้นักศึกษาตระหนักและเห็นความสำคัญของภาษาและวัฒนธรรมไทย โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 57 คน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ปลูกรักอ่าน” จัดขึ้นในเดือนกรกฎาคม 2561 เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการอ่านและได้รับความรู้ ประสบการณ์และแนวทางในการสร้างนิสัยรักการอ่านรวมทั้งได้พัฒนาความรู้ เจตคติที่มีต่อการอ่าน โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี จำนวน 200 คน 6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “เส้นสายวรรณศิลป์ ศิลปินนักเขียน” จัดขึ้นระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2561 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับการเขียนสร้างสรรค์และบทความวิชาการ รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษามีโอกาสได้นำผลงานของตนเองมาแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และคำแนะนำการเขียนจากนักเขียนมืออาชีพ จนเกิดการพัฒนาศักยภาพด้านงานเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 76 คน 7) อบรมเชิงปฏิบัติการ ภาษาไทยตะลุยกาศสนาม จัดขึ้นในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเรื่องกระบวนการเก็บข้อมูลทางภาษาและวรรณกรรมที่ถูกต้อง เกิดทักษะในการใช้กระบวนการเก็บข้อมูลทางภาษาและวรรณกรรมโดยการสร้างผลงานทางวิชาการจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูล รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเก็บข้อมูลไปเผยแพร่ต่อผู้อื่นได้ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 20 คน 8) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สารคดีสร้างสรรค์ บัณฑิตนักเขียนแลกเปลี่ยนการผลิตสื่ออย่างมืออาชีพ” จัดขึ้นในเดือนสิงหาคม 2561 เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้เรื่องการเขียนสารคดีและการสร้างสื่อสิ่งพิมพ์ และเกิดทักษะในการเขียนสารคดีและการสร้างสื่อสิ่งพิมพ์กับนักเขียนสารคดีและนักสร้างสื่อสิ่งพิมพ์มืออาชีพ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 33 คน 9) โครงการเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย ประจำปีการศึกษา 2561 จัดขึ้นระหว่างพฤศจิกายน 2561 -มีนาคม 2562 เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทยและนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย โดยเน้นกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตผลงานที่มีคุณภาพ ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3-4 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 96 คน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
10) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ภาษาไทย-ไทยแลนด์ 4.0” จัดขึ้นในระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2561 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของภาษาไทยในยุคปัจจุบันและสามารถใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง โดยสามารถนำเสนอผลงานการพิจารณาแก้ไขและปรับปรุงภาษาไทยที่มีปัญหาในปัจจุบันสู่สาธารณะได้ ตลอดจนมีความมั่นใจในการให้คำแนะนำการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องแก่ผู้อื่นได้ โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ชั้นปีที่ 4 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 64 คน 11) โครงการห้องสมุดมีชีวิต จัดขึ้นระหว่างเดือนธันวาคม 2561-กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อให้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยมีจิตสาธารณะ สามารถนำความรู้และทักษะทางวิชาการมาถ่ายทอดความรู้สู่ท้องถิ่นโดยการพัฒนาห้องสมุดมีชีวิตให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนและชุมชน โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยทุกชั้นปีที่น่าสนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน 25 คน 12) โครงการแลหน้ง...จากบทประพันธ์ชั้นครู สู่ภาพยนตร์ชั้นเยี่ยม จัดขึ้นระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2561-กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวรรณกรรมตามหลักสูตรกำหนดและกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจวรรณกรรมมากยิ่งขึ้น โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยทุกชั้นปีที่น่าสนใจเข้าร่วมโครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 30 คน 13) โครงการร้อยเรียงบทกวี ประกวดแต่งคำประพันธ์เนื่องในวันสำคัญของประเทศ จัดขึ้นระหว่างเดือนกรกฎาคม 2561-สิงหาคม 2562 เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของวันสำคัญผ่านการประพันธ์บทร้อยกรอง และเป็นเวทีให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความสามารถให้เป็นທີ່ประจักษ์รวมทั้งส่งเสริมและสืบทอดศิลปวัฒนธรรมไทย โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยทุกชั้นปีที่น่าสนใจเข้าร่วมโครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 50 คน 14) โครงการวิทยบริการ-ศิลปศาสตร์ภาษาไทย จัดขึ้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2562 เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการห้องสมุดที่ถูกต้อง และสร้างแหล่งให้บริการด้านความรู้แก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย โดยจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยทุกชั้นปีที่น่าสนใจเข้าร่วมโครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 20 คน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้ หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเสนอกิจกรรมตามความสนใจของนักศึกษานั้น ในปีการศึกษา 2561 มีตัวแทนนักศึกษาเสนอกิจกรรม “ส่งเสริมประชาธิปไตย เอกไทยเลือกประธาน” จัดขึ้นในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 เพื่อเลือกตัวแทนประธานนักศึกษาเอกภาษาไทย และกิจกรรม “ทำบุญโปแกรม และพิธีไหว้ครูบายศรีสู่ขวัญ 61” จัดขึ้นในวันที่ วันที่ 18 สิงหาคม 2561 เพื่อสานสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่-รุ่นน้องและคณาจารย์ในสาขาวิชาเอกภาษาไทย 2. หลักสูตรจัดระบบการส่งเสริมนักศึกษา โดยจัดให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรดูแลฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีหน้าที่สนับสนุน ช่วยเหลือ และพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2561 กำหนดให้อาจารย์ ชนาถลักษณ์ ขุนทอง เป็นอาจารย์ประจำฝ่ายพัฒนานักศึกษา เพื่อร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินงานเกี่ยวกับงานของนักศึกษาในหลักสูตร ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาที่ต้องได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนด้านทุนการศึกษาที่ผ่านการพิจารณา จากแหล่งทุนการศึกษาต่าง ๆ ดังนี้ - ทุนการศึกษามูลนิธิป่อเต็กตึ๊งที่ขาดแคลนทุนการศึกษา (ทุนสัญจร) ในระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย ประจำปี 2561 ได้แก่ นางสาวสุนิสา สังข์เกื้อ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 - ทุนการศึกษามูลนิธิพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นางสาวศิริวรรณ ขุนนิรัตน์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - ทุนมูลนิธิชูเกียรติปิტიเจริญกิจ ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นางสาวสร้อยสุดา ศรีรักษ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - ทุนการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นางสาวธนพร ขาวปลอด นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนายอัมย์หมัดอัสมุอิน ยาแต, นายอัสลา ดาราโชติ และนายวิศล เรืองกิจชู นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2561 ยังมีนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ซึ่งเป็นผลมาจากการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิ - โล่รางวัลจิตอาสายอดเยี่ยมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้ไว้ ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2561 แก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- รางวัลคนดีศรีราชภัฏ ปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นายธนากร ชุมพล นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และนางสาวศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - รางวัลเยาวชนดีเด่นจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นางสาวศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 - รางวัลพุทธสมาคม ปีการศึกษา 2561 ได้แก่ นางสาวศิริวรรณ ชุมนิรัตน์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมหลักสูตร หลักสูตรพิจารณาผลการดำเนินงาน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการจัดทำกิจกรรม/โครงการในปีการศึกษา 2562 ผลการประชุมทบทวนโครงการที่จัดให้กับนักศึกษาประจำปี 2561 พบว่าโครงการมีความหลากหลายและตอบสนองความสนใจของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยโครงการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรในภาคการศึกษานั้น ควรได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จริงจากนอกสถานที่ แต่ควรปรับลดจำนวนของโครงการ/กิจกรรมให้น้อยลง ทั้งนี้ ให้บูรณาการองค์ความรู้ที่ต้องการให้เกิดขึ้นไว้ในโครงการ/กิจกรรมเดียวกัน เพื่อลดจำนวนโครงการ/กิจกรรมให้มีจำนวนน้อยลง สำหรับนักศึกษาที่สนใจจัดโครงการ/กิจกรรม หลักสูตรควรกำหนดระยะเวลาของการนำเสนอโครงการให้ชัดเจน โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้เกี่ยวข้องได้กำชับดูแลขั้นตอนของการเสนอโครงการให้มีระบบมากขึ้น เพื่อให้โครงการของนักศึกษาสามารถขอสนับสนุนงบประมาณจากสถาบันได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดตามนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่นลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละรุ่น

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มีแนวโน้มที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน										เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่										3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ปีรับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่ คงค้างอยู่	จำนวน พ้นสภาพ	อัตรา สำเร็จ	อัตรา คงอยู่	
		2559	2560	2561						
2557	80	-	55	1	56	0	24	70.00 %	70.00 %	
2558	96	-	-	65	65	3	28	67.71 %	70.83 %	
2559	91	-	-	-	0	75	16	0.00 %	82.42 %	
2560	50	-	-	-	0	41	9	0.00 %	82.00 %	
2561	62	-	-	-	0	56	6	0.00 %	90.32 %	
รวม	379	-	55	66	121	176	82	68.75 %	78.36 %	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร				3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2554	78	45	57.69	
2555	70	47	67.14	
2556	90	60	66.67	
2557	80	56	70.00	
2558	96	65	67.71	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา				
1. นักศึกษาลาออกกลางคัน				
2. นักศึกษาพ้นสภาพ				
3. นักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย				
-ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา				3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรในด้านต่าง ๆ
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร				
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้				
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ		
2557	-	ไม่มีผลการประเมิน		
2558	4.18	มาก		
2559	4.31	มาก		
2560	4.42	มาก		
2561	4.38	มาก		
ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้				
1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการรับนักศึกษาในระดับมาก คิดเป็น 4.49 คะแนน				
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.57 คะแนน				
3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 4.51 คะแนน				
4. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตรการศึกษาในระดับมาก คิดเป็น 4.49 คะแนน				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก คิดเป็น 4.17 คะแนน ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ 1. นักศึกษาแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ - อาจารย์ประจำหลักสูตร - อาจารย์ที่ปรึกษา - กล่องรับความคิดเห็นของหลักสูตร บริเวณหน้าห้อง 3-303 - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : thaimajorskru@gmail.com - กลุ่ม Line : Thai major huso skru 2. เลขานุการหลักสูตรรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเรื่องต่อประธานหลักสูตร จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อมูลข้อเท็จจริงเบื้องต้น 3. ประธานหลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อหาข้อเท็จจริง 4. คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งพิจารณาข้อร้องเรียน รายละเอียดข้อเท็จจริง และหาแนวทางแก้ไขปัญหาและหาทางออกที่ดีที่สุด 5. คณะกรรมการรายงานผลการพิจารณาและแนวทางแก้ไขต่อประธานหลักสูตร 6. ประธานหลักสูตรนำผลแจ้งต่อที่ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการ 7. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามมติที่ประชุม 8. รายงานผลการดำเนินการและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนต่อนักศึกษาผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ การดำเนินการทุกขั้นตอนเป็นความลับ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 รายละเอียดหลักสูตรซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงยังไม่ครบรอบ สถาบันอุดมศึกษาต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน
- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ในกรณีหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประมาณ 90 % การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึงร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุมานให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษา ต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทยจำนวน 10 คน ให้ประเมินโดยการคิดจากนักศึกษาไทย จำนวน 10 คนเป็นฐานที่ 100 %

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีดังนี้				2.1 - 1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา				
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	58	100	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	37	94.83	
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	183.30	-	
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.96	-	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

$$3.27 = \frac{183.30}{37}$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.96

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.89	ค่าเฉลี่ย 4.96	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนั้นบรรณิการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้
เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																	
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ภาคปกติ มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2562 <table><tr><td>1.</td><td>จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>58</td></tr><tr><td>2.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ</td><td>58</td></tr><tr><td>3.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td><td>36</td></tr><tr><td></td><td>1) ตรงสาขาที่เรียน</td><td>22</td></tr><tr><td></td><td>2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td><td>14</td></tr><tr><td>4.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td><td>18</td></tr><tr><td>5.</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>1</td></tr><tr><td>6.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>1</td></tr><tr><td>7.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>0</td></tr><tr><td>8.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>1</td></tr><tr><td>9.</td><td>ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</td><td>ร้อยละ 98.18 =4.91 คะแนน</td></tr></table>			1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	58	2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	58	3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	36		1) ตรงสาขาที่เรียน	22		2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	14	4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	18	5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1	9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 98.18 =4.91 คะแนน	2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	58																																		
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	58																																		
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	36																																		
	1) ตรงสาขาที่เรียน	22																																		
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	14																																		
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	18																																		
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1																																		
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1																																		
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0																																		
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1																																		
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 98.18 =4.91 คะแนน																																		

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(36+18)}{58-(1+1+1+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 98.18$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานมาแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$4.91 = \frac{98.18}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.91

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																	
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ภาค กศ.บป. มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่ 1 มิถุนายน 2562 <table><tr><td>1.</td><td>จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>13</td></tr><tr><td>2.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ</td><td>13</td></tr><tr><td>3.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td><td>6</td></tr><tr><td></td><td>1) ตรงสาขาที่เรียน</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td><td>5</td></tr><tr><td>4.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td><td>1</td></tr><tr><td>5.</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>6</td></tr><tr><td>6.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>0</td></tr><tr><td>7.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>0</td></tr><tr><td>8.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>0</td></tr><tr><td>9.</td><td>ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</td><td>ร้อยละ 100 =5.00 คะแนน</td></tr></table>			1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	13	2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	13	3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	6		1) ตรงสาขาที่เรียน	1		2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	5	4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	6	6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 =5.00 คะแนน	2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	13																																		
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	13																																		
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	6																																		
	1) ตรงสาขาที่เรียน	1																																		
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	5																																		
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1																																		
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	6																																		
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0																																		
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0																																		
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0																																		
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 =5.00 คะแนน																																		

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(6+1)}{13-(6+0+0+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ 100}$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$5.00 = \frac{100}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.91

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 5.00 คะแนน	ร้อยละ 98.36 4.92 คะแนน	ร้อยละ 98.18 4.91 คะแนน	ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สามารถหางานทำได้ง่าย ส่วนใหญ่จะได้ทำงานตรงกับสาขาวิชา และสามารถประกอบอาชีพอิสระได้หลากหลายอาชีพ อาทิ ครูสอนพิเศษ (tutor) ผู้ดูแลเพจ (admin) รวมทั้งมีแนวโน้มในการเข้าสู่งานได้ง่าย เพราะหน่วยงานต่าง ๆ ต้องการพนักงานฝ่ายเอกสาร/ฝ่ายสารบรรณ อย่างไรก็ตามบัณฑิตต้องพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดสัมฤทธิ์ผลสูงสุด

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1																		
1541101	ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	614301	2 (3.33)	6 (10.00)	15 (25.00)	21 (35.00)	12 (20.0)	2 (3.33)	0 (0.00)	1 (1.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.67)	60	58
1541301	อัตลักษณ์และพลวัตของวรรณกรรมไทย	614301	2 (3.33)	3 (5.00)	16 (26.67)	11 (18.33)	20 (33.33))	5 (8.33)	1 (1.67)	1 (1.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.67)	60	58
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	614301	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
1542205	การอ่านตีความ	614301	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542401	ภาษา กับ สังคม และ วัฒนธรรม ไทย	614301	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
1542102	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	604301	3 (7.32)	6 (14.63)	8 (19.51)	9 (21.95)	11 (26.83)	3 (7.32)	1 (2.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	41	41
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	604301	1 (2.44)	4 (9.76)	18 (43.90)	17 (41.46)	1 (2.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	41	41
1542205	การอ่านตีความ	604301	1 (10.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10	10
1542401	ภาษา กับ สังคม และ วัฒนธรรม ไทย	604301	2 (4.88)	7 (17.07)	25 (60.98)	7 (17.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	41	41

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1543210	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	604301	2 (6.45)	8 (25.81)	7 (22.58)	7 (22.58)	7 (22.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	31	31
1542204	การอ่านตีความ	594301	2 (2.63)	4 (5.26)	18 (23.68)	22 (28.95)	29 (38.16)	1 (1.32)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	76	76
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	594301	12 (15.79)	20 (26.32)	33 (43.42)	8 (10.53)	3 (3.95)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	76	76
1543221	ภาษา กับความคิด	594301	28 (36.84)	18 (23.68)	18 (23.68)	12 (15.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	76	76
1543306	วรรณกรรมเอกของไทย	594301	3 (3.95)	8 (10.53)	20 (26.32)	30 (39.47)	14 (18.42)	1 (1.32)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	76	76
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	584301	26 (38.24)	25 (36.76)	14 (20.59)	3 (4.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	68	68
1543221	ภาษา กับความคิด	584301	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1544218	งานบรรณารักษ์	584301	12 (19.05)	17 (26.98)	21 (33.33)	12 (19.05)	1 (1.59)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	63	63
1544220	การสัมมนาการใช้ภาษาไทย	584301	57 (89.06)	7 (10.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	64	64
1544801	เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	584301	62 (91.18)	4 (5.88)	2 (2.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	68	68
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	574301	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
ภาคการศึกษาที่ 2																		
1541102	การอ่านและการเขียนคำไทย	614301	8 (14.29)	10 (17.86)	28 (50.00)	10 (17.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1541201	ภาษา กับความคิด	614301	10 (17.86)	17 (30.36)	18 (32.14)	8 (14.29)	3 (5.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	614301	2 (3.57)	18 (32.14)	14 (25.00)	10 (17.86)	11 (19.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	55

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	614301	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	614301	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542106	ภาษาไทยถิ่น	604301	6 (20.00)	7 (23.33)	11 (36.67)	3 (10.00)	3 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	30
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	604301	2 (4.88)	6 (14.63)	14 (34.15)	10 (24.39)	7 (17.07)	0 (0.00)	1 (2.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	41	40
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	604301	2 (11.11)	3 (16.67)	5 (27.78)	2 (11.11)	6 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	18	18
1542402	คติชนวิทยา	604301	9 (21.95)	4 (9.76)	11 (26.83)	10 (24.39)	6 (14.63)	1 (2.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	41	41

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542403	ถ้อยคำและสำนวนไทย	604301	2 (5.71)	6 (17.14)	27 (77.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
1542106	ถ้อยคำและสำนวนไทย	594301	4 (5.88)	13 (19.12)	51 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	68	68
1543104	ภาษาศาสตร์สังคม	594301	20 (26.67)	20 (26.67)	23 (30.67)	6 (8.00)	4 (5.33)	2 (2.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	75	75
1543108	ภาษาไทยถิ่น	594301	15 (23.08)	26 (40.00)	13 (20.00)	11 (16.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	65	65
1543205	การอ่านตีบท	594301	0 (0.00)	4 (10.53)	12 (31.58)	15 (39.47)	7 (18.42)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	38	38
1543304	วรรณกรรมวิจารณ์	594301	1 (5.00)	1 (5.00)	6 (30.00)	6 (30.00)	6 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1543401	คติชนวิทยา	594301	12 (16.00)	18 (24.00)	27 (36.00)	11 (14.67)	7 (9.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	75	75
1544302	วรรณกรรมท้องถิ่นไทย ภาคใต้	594301	2 (5.71)	5 (14.29)	12 (34.29)	8 (22.86)	4 (11.43)	4 (11.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542207	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	584301	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	584301	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1544302	วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	584301	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1544802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	584301	65 (97.01)	2 (2.99)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	65	65

หมายเหตุ : โปรตรระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
...ไม่มี...						

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
...ไม่มี...	...ไม่มี...

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
...ไม่มี...	...ไม่มี...	...ไม่มี...

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
...ไม่มี...	...ไม่มี...	...ไม่มี...	...ไม่มี...

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1541101	ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1541301	อัตลักษณ์และพลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542205	การอ่านตีความ	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542401	ภาษากับสังคมและ วัฒนธรรมไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542102	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542205	การอ่านตีความ	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542401	ภาษากับสังคมและ วัฒนธรรมไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543210	การสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542204	การอ่านตีความ	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543221	ภาษากับความคิด	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543306	วรรณกรรมเอกของไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543221	ภาษากับความคิด	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544218	งานบรรณาธิการ	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544220	การสัมมนาการใช้ ภาษาไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544801	เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1543210	การเขียนสร้างสรรค์	1/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1541102	การอ่านและการเขียนคำ ไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1541201	ภาษากับความคิด	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542106	ภาษาไทยถิ่น	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและ นำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542402	คตินวิทยา	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542403	ถ้อยคำและสำนวนไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542106	ถ้อยคำและสำนวนไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543104	ภาษาศาสตร์สังคม	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543108	ภาษาไทยถิ่น	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543205	การอ่านตีบท	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543304	วรรณกรรมวิจารณ์	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1543401	คตินวิทยา	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544302	วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542207	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544302	วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562
1544302	วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2561	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษาเข้าห้องเรียนไม่ตรงเวลาบ่อยครั้ง ทำให้นักศึกษาหลายคนไม่ได้ร่วมทำกิจกรรมบางกิจกรรมที่อาจารย์กำหนด - นักศึกษาไม่ค่อยอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเสนอรายงาน	- ผู้สอนให้ความสำคัญกับการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาเพื่อเป็นตัวอย่างให้กับนักศึกษา และมีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบในต้นคาบเรียนเพื่อให้รับทราบว่าควรจะต้องเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	- มีนักศึกษาบางกลุ่มบางคนที่มีกส่งงานล่าช้ากว่าที่กำหนด	- ผู้สอนกวดขันให้นักศึกษาระบุแหล่งที่มาของเอกสารต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้า รวมถึงชี้แจงและกำหนดมาตรการลงโทษผู้ที่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง - กำหนดให้นักศึกษาส่งงานตรงตามเวลา รวบรวมส่งพร้อมกันทั้งห้องโดยเรียงตามลำดับเลขที่
ความรู้	- ผู้สอนมีการบรรยาย อภิปรายและให้งานศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม รวมทั้งให้นักศึกษาทำรายงานผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อร่วมกันอภิปรายนำเสนอหน้าชั้นเรียน โดยผู้สอนแบ่งเวลาให้นักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสม่ำเสมอ - นักศึกษาจำนวนหนึ่งมักมีสิ่งเร้าใจอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรค ทำให้ขาดสมาธิในการเรียน - นักศึกษาขาดความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือหาหนังสือมาอ่านเพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง	- ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากบรรยายอย่างเดียว มาเป็นการนำสื่อออนไลน์มาประกอบการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาโดยเลือกสื่อที่ใช้เวลาไม่ยาวเกินไป - ผู้สอนมีการวัดความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของเพื่อเป็นการวัดคุณภาพของนักศึกษาแต่ละราย รวมทั้งมีการแนะนำหนังสืออ่านค้นคว้าเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา - ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่มาจากความสนใจของตนเองเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำกิจกรรมนั้น ๆ และส่งผลให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนและตั้งใจเรียนมากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	- เนื้อหาบางบทเรียนยากและมีปริมาณมากเกินไป ทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่าย และไม่มี ความกระตือรือร้นในการอ่าน - นักศึกษาไม่มีความสนใจในการสังสมข้อมูลเนื้อหาเพื่อเป็นทุนในการ	- ผู้สอนมีการบรรยาย อภิปรายโดยใช้สื่อที่หลากหลาย ทันยุคทันสมัย และเลือกสื่อที่เป็นที่สนใจของนักศึกษา ให้นักศึกษากล้าที่จะร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	สร้างงานของตน ขาดประสบการณ์ การอ่านเป็นผลทำให้ขาดความมั่นใจ ในการแสดงความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ - นักศึกษาส่วนใหญ่มักนำข้อมูล และหาคำตอบมาจากอินเทอร์เน็ตโดย ขาดวิจารณญาณ - นักศึกษาขาดการวิเคราะห์และ นำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ	- ผู้สอนมีการสนับสนุนให้ นักศึกษาอ่านหนังสือที่หลากหลาย เพื่อเป็นการเปิดประสบการณ์ รวมทั้งมีการนำสื่อต่าง ๆ มา ประยุกต์ในการเรียนการสอนเพื่อ สร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาตั้งใจ ศึกษา นอกจากนี้ผู้สอนก็จะมีทำให้ ความรู้เกี่ยวกับการอ้างอิงเพิ่มขึ้น เพราะยังมีนักศึกษาหลายคนที่ไม่ สามารถเขียนอ้างอิงได้อย่างถูกต้อง หากพบกรณีที่มีการคัดลอก ตัด ต่อข้อความโดยไม่อ้างอิงจะ ตักเตือนและตัดคะแนนงาน - ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าข้อมูลมาอภิปราย เพื่อให้นักศึกษารู้จักรวบรวม ความคิด สรุปสาร และวิเคราะห์สาร เพื่อนำข้อมูลมาเขียนรายงานและ นำเสนออย่างเป็นระบบ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	- ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาทำ รายงานศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มและ นำเสนอ ทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ แบ่งกลุ่มทำงานได้ดี แต่บางกลุ่มมี นักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือใน การทำงานกลุ่ม และนักศึกษาหลายคน ยังไม่เคารพข้อตกลงเบื้องต้นที่กำหนด ร่วมกัน - รายวิชาที่นักศึกษาต่างชั้นปีเรียน ด้วยกัน นักศึกษากลุ่มชั้นปีที่น้อยกว่า มักจะไม่กล้าแสดงออกและไม่เข้าร่วม	- ผู้สอนให้นักศึกษาในแต่ละ กลุ่มออกมานำเสนอสิ่งที่ได้จากการ เรียนในแต่ละครั้ง เช่น ออกมาแสดง บทบาทสมมติเกี่ยวกับอุปสรรคใน การสื่อสาร หรือออกมาอธิบาย ประเด็นที่ได้ศึกษาให้กับเพื่อนและ ร่วมอภิปรายในชั้นเรียน รวมทั้งให้ นักศึกษาไปทำงานกลุ่มศึกษาค้นคว้า จากประเด็นที่ผู้สอนกำหนดใน ห้องสมุดและร่วมอภิปรายในชั้น เรียน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	กลุ่มกับรุ่นพี่ ซึ่งทำให้นักศึกษาขาดโอกาส ที่จะเรียนรู้การทำงานกับรุ่นพี่	- หากผู้สอนพบนักศึกษาบาง กลุ่มไม่ให้ความร่วมมือในการ ทำงาน จะตักเตือนและคอย สังเกตซักถามถึงการทำงานอย่าง ใกล้ชิด และกำชับให้ปฏิบัติตาม ข้อตกลงที่ทำร่วมกันอย่าง เคร่งครัด
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศไม่ถูกต้องเหมาะสมและ ขาดความรู้ในการอ้างอิงแหล่งข้อมูลใน การสืบค้นที่ถูกต้อง - นักศึกษามีโอกาสในการใช้ทักษะ วิเคราะห์เชิงตัวเลขน้อย	- ผู้สอนเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ออนไลน์ เช่น การตั้งกลุ่มสังคม ออนไลน์ในเฟซบุ๊ก (Facebook) แอปพลิเคชัน ไลน์ (Line) ทำใ้ นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับ อาจารย์ผู้สอนเพื่อขอรับคำปรึกษา ได้อย่างตรงจุดและทันทั่วถึง โดยตัว นักศึกษาจะมีความกล้าที่จะถาม คำถามมากกว่าอยู่ในห้องเรียน - ผู้สอนพัฒนาทักษะการ สืบค้นความรู้จากแหล่งอ้างอิงที่ หลากหลาย โดยการกำหนดชิ้นงาน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้ แหล่งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในการ สืบค้น - พัฒนาทักษะด้านการคิด วิเคราะห์และสร้างสรรค์ให้มากขึ้น เพิ่มตัวอย่างชิ้นงาน และกำหนดให้ นำเสนอข้อมูลด้วยสื่อที่หลากหลาย เช่น วิดีทัศน์ การอัดคลิป หรือการ ทำพาวเวอร์พอยต์นำเสนอ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

จำนวนอาจารย์ใหม่ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ ไม่มี

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
1. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “หลักจริยธรรมการวิจัยและการทบทวนพิจารณาโครงการวิจัย รุ่นที่ 2” วันที่ 28 – 29 มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา อำเภอเมือง จังหวัดตรัง	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาววรรณ สุขใส นางสาวจริยา หนูดี		อาจารย์ที่เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการหลักจริยธรรมการวิจัยและการทบทวนพิจารณาโครงการวิจัย ได้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติเมื่อต้องทำการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ และได้ทราบขั้นตอนหรือกระบวนการขอใบอนุญาตการทำวิจัยในมนุษย์
2. โครงการงานเสวนาวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมมะเดื่อ ชั้น 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการงานเสวนาวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ความรู้ในเรื่องการศึกษาภาษากับสังคม การใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน หรือภาวะการเปลี่ยนแปลงภาษาอันเนื่องมาจากอิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ และได้นำความรู้จากการร่วมเสวนามาใช้ในการเรียนการสอน
3. โครงการการประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4 : ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 th วันที่ 1 – 2 เมษายน พ.ศ. 2562 ณ อาคาร 58 สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกริฏ จิตสมบูรณ์		คณาจารย์และนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ได้รู้ความรู้ในการนำศาสตร์ทางภาษาไทยมาใช้บูรณาการกับงานวิจัย ทั้งนี้อาจารย์และนักศึกษาที่เข้าร่วมงานได้เห็นแนวทางการทำวิจัยทางภาษาไทยเพิ่มมากขึ้น

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
4. โครงการสัมมนา เรื่อง “การจัดทำกรอบแนวคิดหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏตามนโยบายและยุทธศาสตร์” วันที่ 10 – 11 มกราคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารอำนวยการสำนักอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกิริต จิตสมบูรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		คณาจารย์ที่ได้เข้าร่วมโครงการสัมมนาการจัดทำกรอบแนวคิดหลักสูตรสู่ความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏตามนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้แนวทางในการจัดทำหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างหลักสูตรที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 ครั้งที่ 1” วันที่ 2 – 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และ วันที่ วันที่ 15 – 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารอำนวยการสำนักอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นายกิริต จิตสมบูรณ์		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 สามารถนำแนวทางการบริหารงานที่ดีมาปรับใช้กับการบริหารหลักสูตร
6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” วันที่ 24 – 25 เมษายน พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุม 1402 ชั้น 14 อาคารศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ (LRC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นายกิริต จิตสมบูรณ์		คณาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สามารถนำแนวทางการทำวิจัยในมนุษย์มาปรับใช้กับการทำวิจัยต่อไป
7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์”	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นางสาวจริยา หนูดี		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสังเคราะห์ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์” ได้รับความรู้เกี่ยวกับการนำงานวิจัยไปปรับใช้ในการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุม 4 – 404 คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา			สอนและถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากงานวิจัย ไปยังผู้เรียน
8. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้อยู่ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service (EDS)” วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 202 ชั้น 2 อาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นางสาวจริยา หนูดี		อาจารย์ที่เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการการ “การสืบค้น EBSCO Discovery Service (EDS)” ได้รับความรู้ในการใช้อยู่ฐานข้อมูล ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนการ สอนและการทำวิจัยในส่วนของการ ทบทวนเอกสาร และเพิ่มฐานข้อมูลทาง วิชาการเพื่อสืบค้นตำราและบทความที่ ทันสมัยได้เข้าถึงยิ่งขึ้น
9. โครงการพัฒนาระบบการบริหาร หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิง ปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของวิชา” ครั้งที่ 1 วันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุม 4-104 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกริทธิ จิตสมบูรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบ การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร ได้พิจารณากระบวนการทวน สอบของหลักสูตร มีการวางแผนระบบการ ทวนสอบให้รัดกุมและถูกต้องมากขึ้น
10. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “วิธีการสอนและจิตวิทยาการสอน สำหรับอาจารย์ยุค 4.0” วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ “วิธีการสอนและจิตวิทยาการ สอนสำหรับอาจารย์ยุค 4.0” ได้นำความรู้ ที่ได้จากการสัมมนาประยุกต์ใช้ในการ เรียนการสอนวิชาในหลักสูตร

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
11. โครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับ การบูรณาการ” วันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกริทธิ์ จิตสมบุรณ์ นางสาวจริยา หนูดี		คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21” ได้เห็นเห็นทิศทางการเรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาใช้นักศึกษาในหลักสูตร
12. โครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 4: ส่งต่อประสบการณ์สู่การเขียนบทความวิชาการ วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องเรียนรวม (66 – 311) ชั้น 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นางสุจินต์ แก้วเกิด นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง นางสาววรรณ สุขใส นายกริทธิ์ จิตสมบุรณ์		คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้รับประสบการณ์การเขียนบทความวิชาการ แนวทางการเขียนบทความวิชาการ และแหล่งวารสารสำหรับตีพิมพ์วารสารวิชาการ

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญคือ(1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวหน้าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
				- มีผลจากการปรับปรุง เห็นชัดเจน เป็น รูปธรรม	- มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดย มีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมินสามารถ ให้เหตุผลอธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ปรับปรุงตามรอบ 5 ปี) โดย สกอ. ได้อนุมัติให้เปิดใช้หลักสูตรฯ ไปแล้ว และเริ่มรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 ปีการศึกษาแรกของหลักสูตรปรับปรุง โดยในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ที่ผ่านมามีผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย และผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมวิพากษ์หลักสูตร และได้ข้อสรุปในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในภาพรวม ดังนี้ (1) หลักสูตรมีมาตรฐาน ทันสมัย และมีความสอดคล้องตามกรอบ มคอ.1 (2) หลักสูตร ควรเน้นให้นักศึกษาทำสารนิพนธ์หัวข้อที่สนใจในปีสุดท้าย เพราะสารนิพนธ์จะช่วยให้นักศึกษาเรียบเรียงความรู้อย่างเป็นระบบ (หลักสูตรเก่าไม่บังคับในข้อนี้) (3) หลักสูตรควรแสดงให้เห็นนักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องเห็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา เช่น การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรฯ ได้เปิดสอนทั้งหลักสูตรฯ 2555 และ 2559 ควบคู่กันไป จึงได้เห็นผลกระทบด้านบวกของการปรับปรุงหลักสูตรฯ พอสังเขป ดังนี้	5.1-1 มคอ.1 สาขาวิชาภาษาไทย 5.1-2 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2555 5.1-3 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2559

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
(1) ได้นักศึกษาแรกเข้าที่มีพื้นฐานด้านภาษาไทยที่สูงขึ้น เนื่องจากหลักสูตรฯ ใหม่ เปิดรับนักศึกษาเพียงห้องเดียว 50 คน (หลักสูตรเก่าเปิดรับ 2 ห้อง) ทำให้มีโอกาสคัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมได้มากขึ้น (2) มีการแบ่งกลุ่มวิชาที่เรียน เช่น ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาไทยเพื่องานด้านธุรการ ภาษาไทยเพื่อการเป็นนักวิชาการ ทำให้นักศึกษามีเป้าหมายในการเลือกเรียนในรายวิชาเลือกได้หลากหลาย และตรงกับความต้องการของตนเอง ถึงแม้หลักสูตรฯ ใหม่ เพิ่งเปิดได้เพียงแค่หนึ่งปี จึงทำให้ไม่พบข้อสังเกตต่าง ๆ มากนัก แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ก็ยังคงเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เกี่ยวข้อง เช่น พี่เลี้ยงฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในหลักสูตรฯ เก่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว นักศึกษาปัจจุบัน ฯลฯ เพื่อเป็นประเด็นในการปรับปรุงหลักสูตรทั้งการปรับปรุงย่อยถ้ามี และปรับปรุงครั้งใหญ่ต่อไป	
การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น หลักสูตรฯ มีการประชุมวางแผน (ทั้งที่เป็นการประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ) เพื่อเก็บข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง และตอบโจทย์ตลาดแรงงานตลอดจนความต้องการของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยครั้งที่มีการปรับปรุงหลักสูตรที่ผ่านมา ได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วนเข้าร่วมวิพากษ์และปรับปรุงหลักสูตรฯ นอกจากนี้ยังได้เก็บข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งข้อมูลเพื่อใช้ปรับปรุงสูตรฯ อาทิ การเก็บข้อมูลสอบถามจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในขณะที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างแท้จริง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

กระบวนการ

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน

- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้ สอดคล้อง กับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่ มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและ การตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการ ดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตามและ ปรับปรุง - ไม่มีข้อมูล หลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำ ระบบกลไก ไป สู่ ก า ร ป ฏิ บั ติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ป ฏิ บั ติ / ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ป ฏิ บั ติ / ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ จากผลการประเมิน - มีผลจาก การ ปรับปรุงเห็น - ชัด เจน เป็น รูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ จากผลการประเมิน - มีผลจาก การ ปรับปรุงเห็น - ชัด เจน เป็น รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ ดี โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรรมการ ผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผล อธิบายการเป็น

					แนวปฏิบัติที่ดี ชัดเจน
--	--	--	--	--	---------------------------

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยพิจารณาอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและสอดคล้องกับธรรมชาติของรายวิชา เป้าหมายที่คาดหวัง 1. นักศึกษาได้รับความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ อย่างลุ่มลึก และสามารถผลิตงานวิจัย งานวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์อื่น ๆ ตามความคิดของตนได้ กระบวนการดำเนินงาน 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาและกำหนดอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบก่อนเปิดเรียนอย่างน้อยหนึ่งเดือน เพื่อจะได้มีเวลาปรับปรุงเนื้อหา กิจกรรมการสอน และการประเมินผล ใน มคอ. 3 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะนำข้อมูลการทวนสอบที่	5.2-1 มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2555 5.2-2 มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปี พ.ศ.2559 5.2-3 มคอ. 3 รายวิชาที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2561 5.2-4 รายงานการประชุม เรื่อง “การกำหนดผู้สอน” 5.2-5 รายงานการประชุม เรื่อง “ทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4”

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำคัญจาก มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมาเป็นข้อมูลในการปรับแก้ไข 2. หลักสูตรมีข้อตกลงให้อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบการสอนในรายวิชาเอกไม่เกิน 3 วิชา ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนประกอบด้วยเพื่อกระจายความรับผิดชอบ และภาระงานอย่างอื่นอย่างทั่วถึง 3. หลักสูตรเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนเชิญวิทยากรจากภายนอกที่เกี่ยวข้องในศาสตร์ต่าง ๆ มาให้ความรู้เพิ่มเติมในประเด็นย่อยของรายวิชาต่าง ๆ โดยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์การทำงานวิชาการในรายวิชาต่าง ๆ อาทิ - อ.อลิสสา คุ่มเคี่ยม อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทยจากมหาวิทยาลัยทักษิณ มาให้ความรู้ประเด็นกล่อ่งวรรณยุกต์ ในรายวิชาภาษาไทยถิ่น - ดร.วรินทร์ธร เปัญศรี อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทยจากมหาวิทยาลัยทักษิณ ประเด็นทฤษฎีไวยากรณ์ SFG รายวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น - อ.วราเมษ วัฒนไชย ประเด็นการนำวรรณกรรมไทยไปใช้ในงานศิลปะแขนงอื่น รายวิชาวรรณกรรมเอกของไทย - นายธีระ จันทิปะ เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ สถาบันทักษิณคดี ให้ความรู้เกี่ยวกับจุดประกายการเขียนสารคดีเชิงคติชนของภาคใต้ รายวิชาการเขียนสร้างสรรค์ - นายปรเมศวร์ กาแก้ว นักเขียนอิสระ นักวิชาการการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ให้ความรู้ประเด็น กว่าจะเป็นสิ่งพิมพ์ : จากนักเขียนสู่ผู้อ่าน ในรายวิชางานบรรณธิการ นอกจากนี้ในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังได้ความอนุเคราะห์บุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย มาเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4. ทบทวนกระบวนการสอนของอาจารย์ผ่าน มคอ.3, มคอ.5 กำหนดให้มีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในรายวิชาที่ตกลงกันของคณะกรรมการหลักสูตร มีการประชุม หลังเสร็จสิ้นภาคการศึกษา เพื่อปรึกษาปัญหาและแนวทางการ แก้ไขการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา โดย พิจารณาจากผลประเมินของนักศึกษา และ มคอ.5 ในภาค การศึกษาที่ผ่านมา ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน 1. ประเด็นที่ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชา เอกของหลักสูตร เพื่อวิเคราะห์กระบวนการสอนผ่าน มคอ. 5 และ ร่วมแลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค เทคนิคการสอน การวัดประเมินผล ฯลฯ ทำให้ผู้สอนเกิดความคิดสร้างสรรค์นำไปประยุกต์เพื่อใช้สอน ในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบต่อไป และรายละเอียดการสอนของ อาจารย์แต่ละท่านต้องผ่านมติของที่ประชุม ทำให้รูปแบบของ มคอ. 3 ของผู้สอนในหลักสูตรจะมีรูปแบบ และมาตรฐานลักษณะ เดียวกัน จากการสอบถาม หรือสังเกต มคอ.3 ของเพื่อนอาจารย์ หลักสูตรอื่น ๆ ในคณะฯ ปรากฏว่าหลักสูตรภาษาไทยมีการประชุม เพื่อทวนสอบในประเด็นต่าง ๆ บ่อยครั้งกว่า และแบบฟอร์ม เอกสารต่าง อาทิ มคอ.3 มคอ.5 หรือแบบทดสอบต่าง ๆ จะอยู่ใน ลักษณะเดียวกัน จนบ่อยครั้งที่การประชุมในระดับคณะฯ มักจะ ยกตัวอย่างเอกสารวิชาการจากหลักสูตรภาษาไทยไปใช้เป็น แบบอย่าง ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรมีการอบรมกระบวนการสร้างการเรียนรู้ และการ ประเมินผล การจัดเก็บฐานข้อมูล หรือการใช้เทคโนโลยีในการสอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้กับอาจารย์ ผู้สอนในหลักสูตร โดยอาจเชิญวิทยากรมาจากคณะครุศาสตร์ มาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หรืออาจจะมีการ แลกเปลี่ยนความรู้ (KM) ของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรในประเด็น ต่าง ๆ 2. ประเด็นที่ 2	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์มีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน ทำให้การที่อาจารย์หนึ่งคนต้องรับผิดชอบหลายวิชาจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนได้ไม่เต็มที่ จากข้อมูลย้อนกลับของอาจารย์ที่สอนในรายวิชาเอกพบว่า จำนวนรายวิชาที่แตกต่างกันน้อยจะส่งผลให้เตรียมการสอน และการประเมินผลทำได้ง่ายและเข้มข้นกว่ามาก ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ยึดรูปแบบเดิมในการจัดการประเด็นนี้ต่อไป แต่หากว่ารายวิชาที่นักศึกษาเลือกมีความหลากหลายมาก อาจจะมีการพูดคุยกับอาจารย์ภาษาไทยจากคณะครุศาสตร์เพื่อจัดสรรผู้สอนต่อไป ซึ่งประเด็นนี้ไม่มีความน่ากังวลแต่อย่างใด เพราะที่ผ่านมาทั้งสองคณะร่วมแลกเปลี่ยนศักยภาพกันอยู่บ่อยครั้ง 3. ประเด็นที่ 3 การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และฟังคำบรรยายจากวิทยากรที่มีความรู้ และประสบการณ์นอกเหนือจากอาจารย์ผู้สอนทำให้เกิดความคิดที่กว้างขึ้นในการเรียนรายวิชา และสร้างความสนใจให้แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรเชิญวิทยากรจากภายนอกมาแลกเปลี่ยนความรู้ในรายวิชาต่อไป โดยอาจเพิ่มเติมวิทยากรจากหน่วยงานเอกชน วิชาชีพ ช่างบ้าน หรือรุ่นพี่ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วเข้ามาแบ่งปันประสบการณ์ในรายวิชาชีพต่อไป 4. ประเด็นที่ 4 การปรับ มคอ.3 อย่างสม่ำเสมอ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่ทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป เมื่อพิจารณาการวางระบบผู้สอนและการประเมินการเรียนการสอนจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีระดับคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดี-ดีมาก การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการยังไม่ครอบคลุมรายวิชา เห็นควรให้อาจารย์ผู้สอนมีความตระหนัก และกระตุ้นให้มีกระบวนการสอนที่เชื่อมโยงกับการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมต่อไป	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรพิจารณากระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยพิจารณา คำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจาย มาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านเพื่อให้ทุกรายวิชามีแนวทางปฏิบัติมี มาตรฐานเดียวกัน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 โดยประชุมเพื่อ พิจารณาวิธีทวนสอบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา เป้าหมายที่คาดหวัง ควบคุมคุณภาพการจัดทำแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ มคอ.1 มคอ.2 และปรับเปลี่ยนแผนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพทันยุคสมัย กระบวนการดำเนินงาน 1. กรรมการประจำหลักสูตรประชุมร่วมกับผู้สอนในหลักสูตรเพื่อหา มติการจัดทำแผนการเรียนรู้ทุกวิชา โดยมีการประชุมวางแผน ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยให้ผู้สอน วิเคราะห์เนื้อหา ใน 2 ลักษณะวิชา คือ วิชาทฤษฎี และวิชา ปฏิบัติ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 และประชุมเพื่อพิจารณาทวน สอบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา โดยในแต่ละรายวิชา จะต้องมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ 5 ข้อ คือ หัวข้อการสอน, กล ยุทธ์การสอน, สื่อการสอน, กิจกรรมเสริม, วิธีการและ เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้ 5 ด้าน โดยกำหนดให้สาระของ รายละเอียดแผนการสอนต้องสอดคล้องกับแผนที่กระจาย ความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้สู่รายวิชา (curriculum mapping) ทั้ง 5 ด้าน และมีการทวนสอบ มคอ.3 และ 4 ทุก รายวิชา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. ควบคุมการส่ง มคอ.3 มคอ.4 ในระบบให้ตรงเวลาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยหลักสูตรจะมีการประชุมเพื่อพิจารณาและได้ข้อสรุป มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย 15 วันก่อนที่ระบบออนไลน์จะปิด นอกจากนี้เพื่อป้องกันการตกหล่นจากการส่งผู้สอนในหลักสูตรทุกคนจะต้องส่ง มคอ. ที่ปรับแก้ตามมติในที่ประชุมไปยังอีเมลของประธานหลักสูตรเพื่อลงลายมือชื่อก่อนส่งเข้าสู่ระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน (บรรลุ ไม่บรรลุ) 1. ประเด็นที่ 1 การกำกับการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ของหลักสูตรภาษาไทยมีประสิทธิภาพมากในแง่ของความสอดคล้องกับ มคอ.1 หรือ มคอ.2 โดยในแต่ละประเด็นใน มคอ. หลักสูตรพยายามอ้างว่าต้องถอดข้อมูลสำคัญจาก มคอ.2 ไปปรับเปลี่ยนเป็น มคอ.3 ทำให้การประชุมเพื่อพิจารณา มคอ. ในวาระหลัง ๆ ไม่ค่อยมีการปรับแก้มากนัก ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ในแต่ละรายวิชาผู้สอนควรตั้งเป้าหมายให้ผู้เรียนสามารถผลิตงานวิชาการ หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพพร้อมเผยแพร่อย่างน้อยหนึ่งชิ้นงาน 2. ประเด็นที่ 2 (บรรลุผล) ในหลายรอบการประเมินที่ผ่านมา คณาจารย์ที่สอนในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย มีการส่ง มคอ. เข้าสู่ระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละแปดสิบ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ต้องระมัดระวังการตกค้างการส่ง มคอ. อันเนื่องมาจากการที่มีนักศึกษาขอมติเปิดรายวิชาเพิ่ม หรือรายวิชาที่เปิดเป็นรายวิชาคนละหลักสูตรกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ตลอดจนอาจารย์พิเศษที่อาจจะมีในอนาคต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
-การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) เป้าหมายที่คาดหวัง สามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อรับใช้สังคมได้ กระบวนการดำเนินงาน 1. บูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีหลายวิชาที่นำความรู้จากห้องเรียนสู่ กระบวนการวิจัย อาทิ รายวิชาภาษาไทยถิ่น ได้นำนักศึกษาที่เรียน ในรายวิชาไปเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำภาษาถิ่น ณ ต.เขาขาว อ.ละงู จ. สตูล มาวิเคราะห์จนเกิดบทความวิจัย “การใช้คำศัพท์ ในสองวัย ณ ต.เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล” ซึ่งอาจารย์ผู้สอนพิจารณาแล้วว่าเป็น บทความที่ค่อนข้างมีคุณภาพพร้อมเผยแพร่ในงานวิชาการใน อนาคต และในการประชุมวิชาการระดับชาติของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในรอบปีที่ผ่านมา บทความวิชาการเรื่อง “พลวัตของกีฬาชนโคในบริบทท่องเที่ยว: กรณีศึกษาสนามชนโคบ้านบางกล่ำ จ.สงขลา” ของนักศึกษา กัลยา ปะดุกา ได้รับเลือกให้เป็นบทความยอดเยี่ยม ในสาขา ประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยว 2. บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม ในปีการศึกษาที่ผ่านมา คณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทยร่วมกับ นักศึกษา ได้เข้าไปบริการวิชาการทางสังคมแก่โรงเรียนบ้านน้ำ กระจ่าย โดยได้จัดโครงการพัฒนาห้องสมุดของโรงเรียน โดย โครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับจากโรงเรียนบ้านน้ำกระจ่ายเป็น อย่างดี 3. บูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อาทิ รายวิชาคติชนวิทยา ได้นำนักศึกษาไปเก็บข้อมูลเพื่อเป็น ฐานข้อมูลด้านวัฒนธรรม ณ โรงสีแดง มัสยิด วัดกลาง นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลด้านวัฒนธรรมไปเขียนเป็นบทความเพื่อเผยแพร่ เช่น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
งานของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่นำไปเสนอบทความวิจัย ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เรื่อง “การสะท้อนของวิถีชีวิตพ่อค้ามุสลิมอาหรับในแหลมมลายู” นอกจากนี้ในรายวิชาการวรรณกรรมท้องถิ่นได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านคติชน เช่น นิทาน เรื่องเล่า ตำนาน ฯลฯ ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน (บรรลุ ไม่บรรลุ) 1. ประเด็นที่ 1 ในแต่ละรายวิชานักศึกษายังมีการทำงานวิจัยหรืองานวิชาการค่อนข้างน้อย ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรให้นักศึกษาผลิตบทความวิจัย หรือบทความวิชาการและนำไปเสนอในเวทีประชุมวิชาการต่าง ๆ มากขึ้น 2. ประเด็นที่ 2 หลักสูตรมีการบริการวิชาการแก่สังคมค่อนข้างน้อย อาจด้วยมีข้อจำกัดหลาย ๆ อย่าง เช่น พื้นที่ในการให้บริการวิชาการต้องสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยกำหนด ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป หลักสูตรควรหาพื้นที่การบริการวิชาการที่ยั่งยืน (ใช้เวลาอย่างน้อย 3 ปีในพื้นที่ดังกล่าว) 3. ประเด็นที่ 3 ในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมหลายวิชา สามารถผลิตผลงานเพื่อเผยแพร่ได้ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรให้นักศึกษาสร้างงานเขียนเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นของตนเอง และรวบรวมเป็นฐานข้อมูล	
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	
- การช่วยเหลือ กำกับติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) ไม่ขอรับการประเมินในประเด็นนี้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3

การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) เป้าหมายที่คาดหวัง ควบคุมคุณภาพการประเมินผลให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปตาม มคอ.2 สาขาวิชาภาษาไทย กระบวนการดำเนินงาน 1. ใช้รูปแบบการประเมินผลในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิธีการประเมินผล ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีกระบวนการดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุง วิธีการประเมินผลการเรียนตามมาตรฐานคุณวุฒิ โดยยึดกลยุทธ์การ ประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานเป็นเกณฑ์ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนดำเนินการ ปรับปรุงตามความเหมาะสม ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตร ได้วางแผนการประเมินผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร วางแผนกำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนด น้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของ รายวิชา (วิชาทางทฤษฎี และปฏิบัติ) และมีการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษาตามสภาพจริง 2. กำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมิน การเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทาง ปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้าน	5.3-1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 5.3-2 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 5.3-3 รายงานการประชุมเรื่อง “การจัดทำ มคอ.3” 5.3-4 มคอ.3, 5, 7 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน หลักสูตรได้มีกระบวนการทวนสอบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ให้เป็นไปตาม มคอ.2 เช่น พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนในส่วนท้ายของ มคอ.3 การทวนสอบข้อสอบทั้งกลางภาค และปลายภาคก่อนนักศึกษาทำแบบทดสอบ ซึ่งกระบวนการทั้งหมดได้เป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ และทดลองใช้ระบบนี้มาอย่างน้อย 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป พิจารณาวิชาใหม่ ๆ ที่ไม่ได้รับการทวนสอบให้ใช้วิธีการวัดผลให้สอดคล้องกับวิธีวัดผลที่ระบุไว้ใน มคอ.2	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) เป้าหมายที่คาดหวัง มีการประเมินผลการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เที่ยงธรรม และสามารถตรวจสอบได้ กระบวนการดำเนินงาน หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การดำเนินงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบแบบทดสอบให้อาจารย์ทุกคน และเสนอแนะแนวทางการสร้างแบบทดสอบ และมีการควบคุมให้มีการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีแผนการวัดผลการเรียนอย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษารับรู้ โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา และลักษณะของรายวิชา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบการตัดเกรดกรณีที่เกรดรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้รับผิดชอบทบทวนใหม่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน จากผลสรุปการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและการประชุมปรับปรุงกระบวนการพบว่าในการประเมินผลนักศึกษาควรให้มีลักษณะหลากหลายมากขึ้น โดยพิจารณาความแม่นยำของเนื้อหา ความสามารถในการเรียนรู้ได้รวดเร็ว เพื่อเน้น เครื่องมือประเมินสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงานเมื่อจบการศึกษาและต้องออกไปทำงานได้ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับผู้เรียนทุกภาคการศึกษา	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) (รายละเอียดผลการดำเนินงาน) เป้าหมายที่คาดหวัง สามารถระบุปัญหา จุดอ่อน จุดแข็งจากกระบวนการสอน และพัฒนากระบวนการสอนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ กระบวนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ.5 มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2561 ต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมพิจารณาหาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนมคอ.5 และ มคอ.6 พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษา 2562 และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตรภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงาน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประชุมชี้แจงกระบวนการประเมินแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทั้งหมด ให้เตรียม และทยอยเก็บข้อมูลการรายงานไว้เรื่อย ๆ จะได้ไม่เกิดความยุ่งยากในการรายงานเมื่อสิ้นภาคการศึกษา ประเมินกระบวนการ หรือผลดำเนินงาน กรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณา มคอ.5 ของทุกรายวิชาที่เปิดสอน โดยพิจารณาจากคะแนน และข้อเสนอแนะของนักศึกษาเป็นสำคัญ แล้วนำไปปรับแก้ใน มคอ.3 ในครั้งหน้า ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในครั้งถัดไป ควรมีการออกแบบเครื่องมือรับความคิดเห็นที่ไม่ระบุตัวตน (Google Forms) เฉพาะรายวิชา และนำมาอย่างน้อย 3 ครั้ง คือ ก่อนเรียน หลังสอบกลางภาค และหลังสอบปลายภาค (ปกติคณะจำทำให้อยู่แล้วแต่บางครั้งอาจไม่สอดคล้องกับบางวิชา)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลผลิตของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร(มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้ ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชารายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7” ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่าตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตามประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษาในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษา ยังไม่สามารถเสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถกระทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้เข้าร่วมประชุมหลักสูตรเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรในช่วงเวลาที่เหมาะสม คือช่วงก่อนเปิดและหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา ทุกครั้ง 1.2 มีการจัดประชุมหลักสูตร จำนวน 10 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1/61 วันที่ 20 ก.พ. 2561 ทวนสอบข้อสอบปลายภาค ภาคเรียนที่ 2/2560 - ครั้งที่ 2/61 วันที่ 14 มี.ค. 2561 ทวนสอบเกรด ภาคเรียนที่ 2/2560 - ครั้งที่ 3/61 วันที่ 30 มี.ค. 2561 รายละเอียดการรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) ประจำภาคเรียนที่ 2/2560 กำหนดผู้สอนในรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 1/2561 แจ้งกำหนดการทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ. 5 ของทุกภาคการศึกษา - ครั้งที่ 4/61 วันที่ 4 พ.ค. 2561 เติริยมการตรวจประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2561	☒	☐	5.4.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	การเตรียมการส่งรายชื่อกรรมการประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 2 ตำแหน่ง สรุปโครงการพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 - ครั้งที่ 5/61 วันที่ 13 มิ.ย. 2561 การวางแผนรับอาจารย์ทดแทน - ครั้งที่ 6/61 วันที่ 19 มิ.ย. 2561 พิจารณาทวนสอบมคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2561 - ครั้งที่ 7/61 วันที่ 22 มิ.ย. 2561 เตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพ ปี 2561 - ครั้งที่ 8/61 วันที่ 24 ก.ย. 2561 เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพปี 2561 พิจารณาทุน นศ. ส่งรายชื่อ.ประจำหลักสูตร คบ. การกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ ประจำปี 2561 แผนรับ นศ.ระบบ TCAS ประจำปี 2562 พิจารณา มคอ.3 ภาคการศึกษา 2/2561 - ครั้งที่ 9/61 วันที่ 18 ต.ค. 2561 พิจารณาทวนสอบข้อสอบปลายภาคเรียนที่ 1/2561 กำหนดปฏิทินเกี่ยวกับงานวิชาการของหลักสูตร - ครั้งที่ 10/61 วันที่ 20 พ.ย. 2561 ทวนสอบผลการเรียน 1/2561 - ครั้งที่ 11/61 วันที่ 1 ธ.ค. 2561 พิจารณา มคอ.5 ภาค 1/2561			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	- ครั้งที่ 1/62 วันที่ 1 ก.พ. 2562 การบริหารจัดการหลักสูตร - ครั้งที่ 2/62 วันที่ 4 มี.ค. 2562 ทวนสอบข้อสอบปลายภาค 2/2561 - ครั้งที่ 3/62 วันที่ 3 เม.ย. 2562 ทวนสอบผลการเรียน 2/2561 - ครั้งที่ 4/62 วันที่ 29 เม.ย. 2562 พิจารณา มคอ.5 ภาคการศึกษา 2/2561 สรุปโครงการพัฒนานักศึกษาปี 2561			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.1 หลักสูตรฯ ได้ออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาภาษาไทย (มคอ.1) ทั้งหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2555 และหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งจะเริ่มใช้ในปีการศึกษาแรก 2560	☒	☐	5.4.2-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร ปี พ.ศ. 2555 และ ปี พ.ศ. 2559 5.4.2-2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาภาษาไทย (มคอ.1)
(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 ในรายวิชาที่เปิดสอนครบทุกรายวิชา และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดก่อนการเปิดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา ภาคการศึกษา 1/2561 มี 20 รายวิชา ภาคการศึกษา 2/2561 มี 21 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)	☒	☐	5.4.3-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3-2 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.3-3 มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
	หลักสูตรมีรายวิชา “ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย” ที่เปิดสอนและส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา ดังนี้ 1 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 20 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 21 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 20 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 21 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 1 รายวิชา	☒	☐	5.4.4-1 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4-2 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4.5-1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก	☒	☐	5.4.6-1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6-2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 1. หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปี 2561 ที่ผ่านมา	☒	☐	5.4.7-1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.7.2 รายงานสรุปผลโครงการหรือกิจกรรมในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือ	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่	☐	☐	5.4.8-1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ใหม่แต่ละคณะในปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน				5.4.8-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงประจำหลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน - นางสุจินต์ แก้วเกิด ได้รับการพัฒนาเรื่อง ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบมคอ. 3 รายละเอียดของวิชา” - นางสาววรรณ สุขใส ได้รับการพัฒนาเรื่อง ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบมคอ. 3 รายละเอียดของวิชา” - นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง ได้รับการพัฒนาเรื่อง ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบมคอ. 3 รายละเอียดของวิชา” - นายกิริกิต จิตสมบูรณ์ ได้รับการพัฒนาเรื่อง ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบมคอ. 3 รายละเอียดของวิชา” - นางสาวจริยา หนูดี ได้รับการพัฒนาเรื่อง ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบมคอ. 3 รายละเอียดของวิชา” 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละร้อย	☒	☐	5.4.9-1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.9-2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9-3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน	☐	☐	
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย และบัณฑิตใหม่ - จำนวนบัณฑิตใหม่ 56 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 56 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ร้อย - ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย 4.27 คะแนน	☒	☐	5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร 5.4.11-2 รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.96 คะแนน	☒	☐	5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12-2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด

(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง	10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561	10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ $(1) / (2) \times 100$	ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในอนาคต
ตัวอย่าง : ปัญหาเรื่องการใช้ ห้องปฏิบัติการที่ไม่เพียงพอ กรณีมี วิชาแกนที่ต้องใช้ห้องปฏิบัติการ จำนวนมาก	ตัวอย่าง : อาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ จะสร้างความชำนาญในการใช้ เครื่องมือให้นักศึกษา	ตัวอย่าง : จัดชั่วโมงปฏิบัติเพิ่มหลัง เรียน หรือ ช่วงวันเสาร์ อาทิตย์

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในคะแนนระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ความเหมาะสมและเพียงพอของสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้	
การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียนห้องปฏิบัติการสภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)	1. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (พ.ศ.2552-2555) 2. รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 3. รูปภาพห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การจัดตั้งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุดฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ เพียงพอ ทันสมัย	1. รูปภาพสภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ระเบียบการใช้บริการของห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ 3. แผ่นพับ/ประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ 4. รายวิชา E-Learning 5. โครงการฝึกอบรมการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษา
การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	1. ตารางการใช้สถานที่ 2. ภาพถ่ายสถานที่และกิจกรรม
มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1. รายชื่ออุปกรณ์/ครุภัณฑ์ 2. ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการ 3. ภาพถ่ายจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกของสาขาวิชา โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุม ระดมความคิดและวางแผนเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศาสตร์และมีความทันสมัยดังนี้ หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์เพื่อพิจารณาการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียน โดยใช้อาจารย์ผู้สอนซักถามจากนักศึกษากลุ่มที่รับผิดชอบ พิจารณาจากการประเมินการเรียนการสอนของนักศึกษา และทบทวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนปีการศึกษา 2560 หลักสูตรจึงมีแนวคิดที่จะจัดห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาหนังสือได้ตรงศาสตร์ โดย จัดซื้อหนังสือ ตำรา เรื่องสั้น สารคดีวรรณคดีแบบฉบับที่จำเป็นต่อการเรียนหลักสูตร และนำหนังสือที่อาจารย์ที่เกษียณอายุราชการได้มอบไว้ให้หลักสูตร ทั้งนี้เปิดบริการให้นักศึกษายืม – คืน ได้ ในการนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการจัดโครงการวิทยบริการ – ศิลปศาสตร์ภาษาไทย เพื่อให้นักศึกษาได้ช่วยจัดระบบหนังสือเข้าห้องสมุด ขณะเดียวกันทางหลักสูตรก็กำชับให้อาจารย์ผู้สอน	6.1-1 แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ 6.1-2 คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่พัสดุประจำโปรแกรม 6.1-3 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-4 รายงานการประชุมเรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-5 ภาพถ่ายการดำเนินโครงการวิทยบริการ – ศิลปศาสตร์ภาษาไทย 6.1-6 ภาพถ่ายการร่วมนำเสนอบทความ การประชุมวิชาการ

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ส่งรายชื่อหนังสือที่ต้องการให้สำนักวิทยบริการฯ จัดหาให้เพื่อใช้ในรายวิชาที่รับผิดชอบอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้แล้ว หลักสูตรได้มีการขอให้อาจารย์ผู้สอนเพิ่มกระบวนการสอนที่เน้นการวิจัย เช่น รายวิชาคติชนวิทยาจะมีกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกเก็บข้อมูลภาคสนามแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อปูทางให้นักศึกษาได้ฝึกเขียนวิเคราะห์ สังเคราะห์ และมีโอกาสได้นำเสนอในรูปแบบบทความวิชาการในงานประชุมวิชาการ “การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรี ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมพิพรรฒ สุวรรณณัฐโชติ ชั้น 1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ หลักสูตรกระตุ้นให้นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญของการวิจัย โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาจำนวน 40 คนไปสังเกตการณ์การนำเสนอบทความทางวิชาการ ในงาน “ประชุมวิชาการระดับชาติทางด้านภาษาไทยและวัฒนธรรมศึกษา ระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนดังนี้ หลักสูตร ประชุมเพื่อวางแผนสำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร โดยใช้ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะจากการประเมินของนักศึกษาในปี 2560 ที่เสนอแนะว่าควรเพิ่มจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอ โดยเฉพาะหนังสือวรรณคดีแบบฉบับ ต้องให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนักศึกษา ในส่วนของห้องปฏิบัติการทางภาษา หลักสูตรได้ติดตามผล แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรรตามนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสูตรวางแผนและสำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้มีข้อมูลของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หลักสูตรมีห้องปฏิบัติงาน 2 ห้อง คือ ห้อง 3 – 301 กับ 3-303 เป็นห้องพักอาจารย์ ห้องจัดประชุมหลักสูตร นักศึกษาเข้ามาปรึกษาอาจารย์ได้ นอกจากนี้มีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับอาจารย์ทุกคน มีคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน 3 เครื่อง อาจารย์และนักศึกษาสามารถไปใช้ในการสอนและนำเสนอในงานในชั้นเรียนได้ ในห้องเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ครบถ้วน มีสำนักวิทยบริการสำหรับสืบค้นข้อมูล มีลานประติมากรรมหน้าอาคารเรียน 3 เป็นสถานที่จัดกิจกรรมของนักศึกษา เมื่อหลักสูตรประเมินกระบวนการดูแลจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ก็พบว่ามีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอน แต่	6.1-6 หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น มีเอกสาร ตำรา ห้องเรียนที่มีความพร้อมของสื่อทัศนูปกรณ์ (คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน ลำโพง) มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ควรเพิ่มการจัดหาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาต่าง ๆ และจัดเก็บให้เป็นระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการ เสนอแนะจากผู้ประเมิน	
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการ เสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อการ วางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการ ประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจาก ผลการประเมิน	

3.สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง(ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการ ประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการ ประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ติดตามหลักสูตรปรับปรุง 2559 และเปิดรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยตามกำหนด	มิถุนายน 2560	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ
มีการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมของหลักสูตร	มีนาคม 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร(จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

ไม่มี

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสื่อเทคโนโลยีหรือวิชาที่มีเนื้อหาสาระเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย เช่น วิชาการเขียนเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ การเขียนบทวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ การสัมมนาการใช้ภาษาไทย ควรปรับเปลี่ยนวิธีการสอนที่นำเอาสื่อสมัยใหม่มาใช้ให้เป็นประโยชน์

3.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเผยแพร่ผลงาน

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี2562

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2561 - 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานวิชาการ/นำเสนอในที่ประชุมวิชาการ	2562 - 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. เป็นหลักสูตรที่มีอัตราการคงอยู่ของคณะกรรมการประจำหลักสูตรคงที่ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการอบรม พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. ส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | | |
|--------------------|------------|-----------|
| 1. นายกีรกิต | จิตสมบูรณ์ | ลายเซ็น : |
| 2. นางสุจินต์ | แก้วเกิด | ลายเซ็น : |
| 3. นางสาววรรรณ | สุขใส | ลายเซ็น : |
| 4. นางสาวนางลักษณ์ | ขุนทอง | ลายเซ็น : |
| 5. นางสาวจิริยา | หนูดีด | ลายเซ็น : |
- วันที่รายงาน : 18 มิถุนายน 2562







ประธานหลักสูตร : นายกีรกิต จิตสมบูรณ์

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 18 มิถุนายน 2562

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ่าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 18 มิถุนายน 2562

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อาคาสวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน : 18 มิถุนายน 2562

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี

สาขาวิชาภาษาไทย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา 2561

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 5.00	183.30	= 4.96	ไม่บรรลุ	4.96 คะแนน
		56			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100	54	X 100 = 98.18 %	ไม่บรรลุ	4.91 คะแนน
		55			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.93 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่ เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	2 คะแนน		ไม่บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 0.33 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 4	$\frac{0.2}{5} \times 100 = 4\%$		บรรลุ	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.78 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน		3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	11 ข้อ	$11 \text{ ข้อ} \times 100 = 100\%$	บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.55 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะณหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.93	4.93	คะแนนคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.78	-	-	2.78	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	4.00	3.67	-	3.75	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	4.00	-	4.00	คะแนนคุณภาพดี
รวม		13	3.05	3.75	4.93	3.55	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ดี	ดี	ดีมาก	ดี	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก